

CONDITIONS GENERALES

MON ESPACE

1. OBJET

Le programme « Mon Espace » est mis en œuvre par la Régie des Transports Métropolitains (dorénavant RTM), Etablissement Public Industriel et Commercial inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le n° B 059 804 062, dont le siège social est situé à l'ASTROLABE, 79 bd de Dunkerque, CS60478, 13235 Marseille Cedex 02.

L'inscription préalable à « Mon Espace » sur le site www.rtm.fr conditionne l'accès aux différents programmes.

« Mon Espace » est composé de plusieurs entités dont l'accès est conditionné par l'inscription préalable à « Mon Espace ».

2. CONDITIONS ET MODALITES D'ADHESION AU PROGRAMME « MON ESPACE »

L'adhésion au programme « Mon Espace » ne peut être effectuée que par Internet, sur le site www.rtm.fr.

Peuvent s'inscrire toutes les personnes physiques majeures ou mineures.

L'adhésion d'un mineur est subordonnée à l'autorisation de son représentant légal et la RTM ne pourra pas être tenue pour responsable des conséquences de l'utilisation par un mineur de « Mon Espace », laquelle doit se faire sous la surveillance de son représentant légal.

L'adhésion d'un membre est à l'entière discrétion de la Régie des Transports Métropolitains qui se réserve le droit de refuser toute demande d'adhésion.

Les sociétés, associations ou groupes ne peuvent pas s'inscrire. L'adhésion au programme est gratuite et les offres associées sont strictement personnelles : elles ne peuvent être ni vendues, ni cédées et ne constituent pas un moyen de paiement.

En activant leur compte « Mon Espace » sur rtm.fr, les membres acceptent d'être liés aux présentes conditions générales et à leurs modifications ponctuelles en même temps qu'ils accèdent aux informations contenues sur le site rtm.fr.

L'adhésion à « Mon Espace » est souscrite pour une durée illimitée jusqu'à ce que l'adhérent décide de se désinscrire. L'Adhérent à « Mon Espace » peut se désinscrire à tout moment en cliquant sur « Se désinscrire » sur le site www.rtm.fr.

3. UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

La RTM s'engage à ce que les données personnelles de chaque adhérent qui sont recueillies au moment de son adhésion à « Mon Espace » restent confidentielles et ne soient transmises qu'aux :

- agents des pouvoirs publics dans le but de satisfaire une obligation légale,
- services marketing et commercial de la RTM.

Ces données seront enregistrées dans les fichiers-clients de la RTM et utilisées dans le cadre des finalités suivantes :

- mise à jour et enrichissement des informations relatives à l'Adhérent dans les fichiers-clients précités,
- gestion de « Mon Espace » et du compte de l'Adhérent et information de l'Adhérent,

- respect des obligations légales,
- études statistiques visant notamment à améliorer les programmes de la RTM,
- informations diverses du service marketing et commercial de la RTM.

4. DROITS DE L'ADHERENT

Conformément à la Loi numéro 78-17 du 6 janvier 1978, dite "Loi Informatique et Libertés", l'adhérent a un droit d'accès et de rectification des données nominatives qu'il fournit dans le cadre de son adhésion à « Mon Espace ».

Afin d'exercer son droit d'accès et de rectification aux informations nominatives le concernant, l'adhérent pourra adresser sa demande avec son identifiant et son mot de passe :

- à RTM – Relations Clientèle - Direction Commerciale, Immeuble LE CALYPSO, CS 70479 - 13217 MARSEILLE Cedex 02,
- Ou par e-mail à relations.clientèle@rtm.fr ;

Une copie confidentielle des informations nominatives spécifiques à chaque adhérent lui sera adressée. Par mesure de confidentialité, toute demande ne contenant pas l'identifiant et le mot de passe du membre sera systématiquement rejetée.

La RTM s'engage à protéger la vie privée de ses adhérents et à ne communiquer des informations nominatives les concernant à des tiers, que dans la stricte limite de ce qui est prévu dans le cadre de « Mon Espace ». Elle veillera à ce que l'archivage et l'utilisation de ces informations soient compatibles avec les lois en vigueur sur la protection de la vie privée en France.

5. RESPONSABILITE

La RTM ne saurait être tenue pour responsable de l'encombrement des réseaux de communication.

L'adhérent est responsable de l'utilisation qu'il fait des avantages liés à « Mon Espace ». Il a la charge d'informer les tiers bénéficiaires des modalités d'utilisation de celui-ci.

La RTM se réserve le droit de résilier l'adhésion, sans préavis ni indemnité, en cas de manquement au présentes Conditions Générales ou des tiers bénéficiaires qui agissent pour son compte et, notamment, en cas d'utilisation frauduleuse des services et avantages proposés par « Mon Espace », en cas de falsification des informations communiquées à la RTM ou pour tout comportement susceptible de nuire aux intérêts de la RTM ou à son personnel. La RTM aura, en plus, toute autre possibilité d'action.

6. DUREE DE VALIDITE DE L'ADHESION, MODIFICATION de « MON ESPACE »

La RTM est en droit de mettre un terme à « Mon Espace » sous réserve d'un préavis d'un mois. Toutes les transactions, liées aux avantages de « Mon Espace » en cours d'exécution à la date d'arrêt seront menées à terme. Cette décision fera l'objet d'une information des Adhérents par voie informatique (e-mail).

De plus, et d'une manière générale, la RTM aura la possibilité de modifier les conditions de « Mon Espace », pour motif lié à l'évolution technique ou encore en cas d'évènement extérieur l'y contraignant.

Les Adhérents seront informés, par affichage sur le site dans la mesure du possible dans un délai raisonnable avant leur application, des modifications apportées. Ils conservent en tout

état de cause la possibilité de résilier leur participation à « Mon Espace » à tout moment en cliquant sur la commande « Se désinscrire » sur le site www.rtm.fr.

7. CONTACT

Toute question relative à « Mon Espace » devra être adressée à relations.clientèle@rtm.fr

I. ALERTE TRAFIC

II.1 Définitions

Alerte Trafic RTM : Le service Alerte Trafic vous permet de vous abonner à vos lignes préférées (limitées en nombre) et de recevoir un message SMS et/ou Email en cas de perturbation majeure.

L'alerte Trafic est une information envoyée par message SMS et/ou Email. Elle peut présenter de l'information à l'attention des usagers, des offres promotionnelles et commerciales émanant de la RTM ou de ses partenaires.

II.2 Procédure d'abonnement

La procédure d'abonnement consiste en la simple inscription à l'Alerte Trafic de l'Adhérent via « Mon Espace » sur le site rtm.fr.

Les Alertes Trafic sont envoyées de manière automatique aux Adhérents. La périodicité d'envoi est fonction des perturbations temps réel et s'effectue par le biais du SMS et/ou Email fournies par l'Adhérent. L'adhésion à l'Alerte Trafic est souscrite pour une durée illimitée.

Le contenu de l'Alerte Trafic est fourni par la RTM. La RTM ne saurait être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes liées à l'utilisation des Alertes Trafic par les Adhérents.

II.3 Procédure de désabonnement

Chaque « Adhérent » à l'Alerte Trafic dispose d'une faculté de désabonnement ainsi que d'un droit d'accès et de modification quant aux informations nominatives le concernant, et ce, en vertu des dispositions de la loi informatiques et libertés du 6 janvier 1978.

La procédure de désabonnement consiste en la simple désinscription à l'Alerte Trafic de l'Adhérent via « Mon Espace » sur le site rtm.fr.

II. NEWSLETTER

III.1 Définitions

Newsletter RTM : La newsletter est une lettre d'information envoyée par e-mail. Elle peut présenter de l'information à l'attention des usagers, des offres promotionnelles et commerciales émanant de la RTM ou de ses partenaires.. La newsletter peut également contenir des informations sur les activités de la RTM.

III.2 Procédure d'abonnement

Le service de newsletter de la RTM est entièrement gratuit. La procédure d'abonnement consiste en la simple inscription à la Newsletter de l'Adhérent via « Mon Espace » sur le site rtm.fr.

Les newsletters sont envoyées de manière automatique aux Adhérents. La périodicité d'envoi de cette newsletter est fonction des actualités, des informations, des offres promotionnelles et commerciales du moment et s'effectue par le biais de l'adresse e-mail fournie par l'Adhérent. L'adhésion à la Newsletter est souscrite pour une durée illimitée.

Le contenu des newsletters est fourni par la RTM. La RTM ne saurait être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes liées à l'utilisation des newsletters par les Adhérents.

III.3 Procédure de désabonnement

Chaque « Adhérent » à la newsletter RTM dispose d'une faculté de désabonnement ainsi que d'un droit d'accès et de modification quant aux informations nominatives le concernant, et ce, en vertu des dispositions de la loi informatiques et libertés du 6 janvier 1978.

La procédure de désabonnement consiste en la simple désinscription à la Newsletter de l'Adhérent via « Mon Espace » sur le site rtm.fr.

III. LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES

L'insertion de liens hypertextes vers toute partie du site www.rtm.fr est interdite, sauf autorisation préalable et écrite de la RTM.

La navigation sur le site www.rtm.fr est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies : Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.