

LES ESPACES SERVICES CLIENTS RTM



RTM CUSTOMER SERVICE AREA

Des équipes renforcées pour limiter votre attente et vous apporter le meilleur service.

Dans tous nos **Espaces Services Clients**, notre personnel est à votre disposition pour :

- vous **informer** sur l'offre transport et commerciale de la RTM et de ses principaux partenaires.
- **créer votre carte Transpass** (1^{re} carte gratuite sur présentation d'une photo d'identité couleur récente et d'une pièce d'identité).
- **mettre à jour vos statuts** sur votre carte pour accéder au tarif adapté à votre situation.
- **effectuer des opérations de service après-vente spécifiques***.

* Résiliations des PASS Annuels et Permanents uniquement à l'Espace Service Clients RTM Bourse
Vente manuelle tout mode de paiement uniquement dans les Espaces Services Clients RTM Bourse et Saint-Charles



L'assistance clients est aussi à votre disposition dans votre Espace Service Clients RTM

Castellane - Rond-Point du Prado - St-Charles - Vieux-Port - Bourse - Bougainville

LES ACCUEILS CLIENTS RTM



RTM CUSTOMER RECEPTION

Dans tous nos **Accueils Clients RTM**, selon des horaires adaptés, un agent est à votre disposition pour :

- vous **informer** sur l'offre transport et commerciale de la RTM et de ses principaux partenaires.
- **créer votre carte Transpass** (1^{re} carte gratuite sur présentation d'une photo d'identité couleur récente et d'une pièce d'identité).
- **mettre à jour vos statuts** sur votre carte pour accéder au tarif adapté à votre situation.



L'assistance clients est aussi disponible à proximité de votre Accueil Clients RTM

Noailles - La Rose - Ste Marguerite - Joliette - Timone - Blancarde

L'ASSISTANCE CLIENTS RTM



RTM CUSTOMER SUPPORT

Dans chaque station, à toute heure, entrez en communication vidéo avec nos agents commerciaux.

