



# 7 Bonnes raisons

d'opter pour le **passiXL** permanent

1

## JE VOYAGE SUR LES RÉSEAUX DE TRANSPORTS URBAINS ORGANISÉS PAR MPM



77 lignes de bus,  
2 lignes de métro,  
2 lignes de tramway (bientôt 3),  
2 navettes maritimes,  
30 lignes Transmétropole.

Voir l'ensemble des lignes  
et conditions sur [www.rtm.fr](http://www.rtm.fr)

**rtm.fr**  
changer de mode



2

## J'EMPRUNTE LES NAVETTES MARITIMES



Vieux-Port/Pointe Rouge et Vieux Port/ Estaque  
du mois d'avril au mois de septembre

3

## J'EMPRUNTE LES LIGNES TER DANS MARSEILLE ET JUSQU'À SEPTÈMES



L'Estaque (Le Train de Côte Bleue) - Séon Saint Henri - Saint Louis Les Aygaldes - Saint Charles -  
Arenç Euroméditerranée - Septèmes Les Vallons - Saint Antoine - Saint Joseph Le Castellans -  
Sainte Marthe - Saint Marcel - La Pomme - Blancarde.

4

## J'EMPRUNTE 2 LIGNES CARTREIZE



240 Marseille La Fourragère / Aubagne de la Fourragère jusqu'à la Solitude.  
51 Marseille Saint Charles / Aix par RN8 de Marseille jusqu'à Septèmes-les-Vallons.

5

## JE ME GARE DANS LES PARKINGS RELAIS RTM



Et j'emprunte le bus, métro ou tramway  
avant de récupérer mon véhicule.

La Rose - Frais Vallon - St Just - La Timone - La Blancarde -  
Louis Armand - La Fourragère - Bougainville

6

## JE M'ABONNE GRATUITEMENT À "LE VÉLO" SUR WWW.RTM.FR



Je dois créditer 1€ lors de l'inscription.

La première demi-heure d'utilisation du vélo est gratuite au-delà je serai débité 0,50€/heure.

7

## JE M'INSCRIS AU CLUB PRIVILÈGES SUR WWW.RTM.FR



Et je bénéficie des offres des partenaires de la RTM (réduction sur loisirs, spectacles, assurance...).



# MODE D'EMPLOI

Utilisez le mode d'emploi pour vous aider à renseigner votre dossier.



Pour accéder au Pass XL Permanent vous devez posséder une carte TRANSPASS ou une carte partenaire. Pour établir votre première carte Transpass, présentez-vous dans un Espace Services Clients ou Accueils Clients RTM, muni(e) d'une pièce d'identité et d'une photo d'identité couleur récente. La carte sera immédiatement et gratuitement délivrée.

## VOTRE DOSSIER DOIT COMPORTER UNIQUEMENT : L'EXEMPLAIRE RTM ET LES DOCUMENTS SUIVANTS

à déposer dans un Espace Services ou Accueil Clients RTM ou à envoyer par courrier  
RTM Direction Commerciale et Développement - Administration Clients - 6, rue des Fabres 13001 Marseille

- Cocher au fur et à mesure de la composition de votre dossier les cases pour lesquelles vous avez fourni un justificatif (tout justificatif nécessaire manquant entrainera le refus du dossier)
- RIB complet au nom et prénom du débiteur (payeur) \_\_\_\_\_ *Le RIB et le chèque annulé doivent être du même compte, même banque. Si vous n'avez pas de chèque, demandez un imprimé à la RTM à renseigner par votre agence bancaire*
  - Chèque annulé non plié au nom et prénom du débiteur (payeur)
  - Photocopie recto verso des pièces d'identité du débiteur (payeur) et du titulaire du Pass Permanent (si majeur). Pour les personnes de nationalité étrangère (hors UE), photocopie recto verso de la carte de séjour en cours de validité (récépissé non valable).
  - Photocopie de justificatif de domicile au nom et prénom du débiteur (payeur) \_\_\_\_\_ *Quittance d'énergie (EDF, ...) quittance de loyer, facture téléphone, de moins de 3 mois. L'adresse doit être identique à celle inscrite sur la demande de Pass Permanent*
  - Photocopie du Livret de famille (acte de mariage) ou certificat d'hébergement écrit \_\_\_\_\_ *Si le justificatif de domicile n'est pas au nom et prénom du payeur sur papier libre.*
  - Les justificatifs liés à votre situation personnelle pour les demandes de Pass Permanent Jeune, Boursier, Enfant Famille Nombreuse ou Solidarité.
  - Si personne morale (le payeur est une entreprise ou une association) \_\_\_\_\_ *extrait K-bis ou statuts de l'association*

Ne pas oublier de signer dans le cadre prévu à cet effet et d'écrire « Lu et Approuvé »

### 1 / DATE D'ACTIVATION DU PASS PERMANENT SOUHAITÉE

Renseigner obligatoirement la date de démarrage (mois et année) de votre Pass. Si la demande est faite jusqu'au 10 du mois, votre abonnement pourra être activé le 01 du mois suivant (exemple un dossier remis jusqu'au 10 août sera activé pour le 01 septembre).

### 2 / RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE TITULAIRE DU PASS

Remplir obligatoirement : Civilité, nom, nom de naissance, prénom, date de naissance, adresse complète.

Le numéro de téléphone (portable de préférence) et l'adresse email (si existants) sont impératifs pour le suivi du dossier.

### 3 / TYPE DE PASS SOUHAITÉ

Cocher sur le dossier d'inscription la case du Pass souhaité. Joindre les justificatifs liés à votre statut (Jeune, Solidarité, Boursier ou Enfant Famille Nombreuse)

**Justificatifs à fournir pour bénéficier de votre meilleur tarif :**

**POUR TOUS :** Aucun justificatif

**JEUNE :**

**Moins de 17 ans :** Aucun justificatif

**Collégien ou lycéen de 17 à 25 ans :** Certificat de scolarité pour l'année en cours.

**Etudiant ou apprenti de 17 à 25 ans :** Photocopie recto-verso de la carte d'étudiant ou d'apprenti de l'année en cours.

**Stagiaire de la formation professionnelle :** Document remis par l'organisme de formation professionnelle agréé mentionnant les dates du stage, pris en charge par une collectivité.

**Service Civique :** Photocopie du contrat d'engagement mentionnant les dates et le lieu (MPM) du service civique.

**SOLIDARITE :**

**Bénéficiaire de la CMUC :** Original de l'attestation de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie faisant mention de la CMUC (couverture maladie universelle complémentaire) en cours de validité.

**Demandeur d'emploi non indemnisé de moins de 26 ans :** Photocopie de la notification de refus de l'ARE (aide retour à l'emploi), datée de moins de 3 mois, émanant du pôle emploi.

**BOURSIER**

**Boursier Scolaire** (collégien, lycéen) : Notification d'attribution de bourse émanant du ministère de l'Education Nationale et délivrée par l'établissement scolaire ou l'Académie.

**Enfant famille nombreuse**

Photocopie de la carte SNCF Famille nombreuse du jeune concerné ou photocopie du ou des livrets de famille (Responsables légaux et totalité des enfants) + justificatif lié au statut jeune. Pour les familles recomposées, présenter et photocopier tous les livrets de famille.

Dans le cas où les responsables légaux des enfants membres de la famille ne disposent pas de livret de famille commun (les deux noms sur le même livret) fournir en plus des livrets de famille individuels, les justificatifs de vie commune : certificat de concubinage et attestation de domicile aux deux noms (ex: facture EDF, contrat de location... ou contrat Pacs).

**ATTENTION :** Pour être en conformité, les justificatifs sont à renouveler avant la date de fin de validité de chacun.

### 4 / MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Cocher sur le dossier d'inscription la case du type de demande

Remplir obligatoirement : Civilité, nom, nom de naissance, prénom, date de naissance, adresse complète.

Le numéro de téléphone fixe et portable et l'adresse email (si existants) sont impératifs pour le suivi du dossier.

Remplir obligatoirement les coordonnées du compte à débiter. Ne pas oublier de signer dans le cadre prévu à cet effet et d'écrire "Lu et Approuvé".

**ATTENTION :**

- Le formulaire de Pass Permanent doit être signé et dûment complété et transmis avant le 10 du mois pour une prise en compte au 1er jour du mois suivant.

- Ne pas omettre de cocher le type de Pass et la date d'activation.

- Tout dossier incomplet fera l'objet d'un retour et ne pourra être traité dans les délais souhaités.

Déposez votre dossier dans un Espace Services ou Accueil Clients RTM ou envoyez-le par courrier à :  
RTM - Direction Commerciale et Développement - Administration Clients - 6, rue des Fabres 13001 Marseille

Exemplaire CLIENT à conserver par le Client

Imprimer et remplir en majuscules et au stylo à bille bleu. Remettre l'exemplaire RTM à la RTM et conserver l'exemplaire client.

JOINDRE À VOTRE DOSSIER LES DOCUMENTS SUIVANTS (tout dossier incomplet ou illisible sera refusé)

Ce formulaire dûment rempli et signé

POUR LE DÉBITEUR (PAYEUR) :

- Un RIB ou RIP ou RICE
- Un chèque annulé non plié
- La photocopie de la pièce d'identité recto-verso ou pour les personnes de nationalité étrangère (hors UE), la photocopie de la carte de séjour en cours de validité
- Un justificatif de domicile de moins de 3 mois au nom du payeur (la photocopie de la quittance d'énergie (EDF...), de loyer ou la facture de téléphone)
- Si personne morale (entreprise), un extrait K-bis

POUR LE TITULAIRE DU PASS :

- La photocopie de la pièce d'identité recto-verso ou pour les personnes de nationalité étrangère (hors UE), la photocopie de la carte de séjour en cours de validité
- Les justificatifs liés à votre situation personnelle pour les demandes de Pass Jeune, Boursier, Enfant Famille Nombreuse et Solidarité.

Le titulaire du Pass déclare :  
- que les renseignements donnés ci-dessous sont exacts  
- avoir pris connaissance des Conditions Générales de vente et souscrire entièrement à leur contenu.

**Le titulaire du Pass**  
Signature précédée de la mention "Lu et Approuvé"  
  
Date .... /..... /.....

1 / DATE D'ACTIVATION DU PASS SOUHAITÉE 1<sup>er</sup> ..... 20..... (Précisez le mois et l'année).

Date à renseigner obligatoirement. Si votre demande est faite jusqu'au 10, votre abonnement pourra être activé le 1<sup>er</sup> du mois suivant.  
**Attention :** Tout mois entamé est dû (article 3.1.4 des Conditions Générales de vente au verso)

2 / RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE TITULAIRE DU PASS A remplir OBLIGATOIREMENT

Mme  Mlle  M

Nom du titulaire: \_\_\_\_\_ Nom de naissance: \_\_\_\_\_

Prénom: \_\_\_\_\_ Date de naissance: \_\_\_\_\_ N° de voie: \_\_\_\_\_ Type de voie: \_\_\_\_\_

Libellé de voie: \_\_\_\_\_ Bâtiment: \_\_\_\_\_ Libellé complémentaire: \_\_\_\_\_

Code postal: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_ N° de carte Transpass (si existant): \_\_\_\_\_

Téléphone fixe\*: \_\_\_\_\_ Téléphone portable\*: \_\_\_\_\_ E-mail\*: \_\_\_\_\_ \*impératifs pour le suivi de votre dossier

3 / TYPE DE PASS SOUHAITÉ Voir tarifs en vigueur sur www.rtm.fr, disponibles également en point d'accueil - art. 5 des Conditions Générales de vente

- POUR TOUS**
- JEUNE**  
*Sous conditions :* Avoir moins de 26 ans **et** être scolaire, étudiant, apprenti, stagiaire de la formation professionnelle ou effectuer le service civique.  
*Justificatif(s) :* Certificat de scolarité pour l'année en cours - Photocopie recto-verso de la carte d'étudiant ou d'apprenti de l'année en cours - Document remis par l'organisme de formation professionnelle agréé mentionnant les dates du stage, pris en charge par une collectivité - Photocopie du contrat d'engagement mentionnant les dates et le lieu (MPM) du service civique. Moins de 17 ans, justificatifs non obligatoires.
- BOURSIER / ENFANT FAMILLE NOMBREUSE**  
*Sous conditions :* Avoir moins de 20 ans **et** être boursier scolaire, ou avoir moins de 26 ans, être issu d'une famille nombreuse (min 3 enfants) et justifier d'un statut jeune.  
*Justificatif(s) :* Notification d'attribution de bourse émanant du ministère de l'Éducation Nationale et délivrée par l'établissement scolaire ou l'Académie - Photocopie de la carte SNCF Famille Nombreuse du jeune concerné ou photocopie de toutes les pages du ou des livrets de famille mentionnant la composition de la famille et le document lié au statut jeune.
- SOLIDARITÉ**  
*Sous conditions :* Être bénéficiaire de la CMUC ou être chômeur non indemnisé de moins de 26 ans.  
*Justificatif(s) :* L'original de l'attestation de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie faisant mention de la CMUC en cours de validité - Photocopie de la notification de refus de l'ARE (aide retour à l'emploi) datée de moins de 3 mois émanant du pôle emploi.

4 / MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA A remplir obligatoirement par le débiteur (payeur)

TYPE DE DEMANDE

- 1<sup>ère</sup> demande
- Rattachement d'un nouveau titulaire
- Mutation vers un nouveau type de Pass Permanent
- Changement de payeur

VOS COORDONNÉES

Mme  Mlle  M

Nom du titulaire: \_\_\_\_\_ Nom de naissance: \_\_\_\_\_

Prénom: \_\_\_\_\_ Date de naissance: \_\_\_\_\_ N° de voie: \_\_\_\_\_ Type de voie: \_\_\_\_\_

Libellé de voie: \_\_\_\_\_ Bâtiment: \_\_\_\_\_ Libellé complémentaire: \_\_\_\_\_

Code postal: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_ N° de carte Transpass (si existant): \_\_\_\_\_

Téléphone fixe\*: \_\_\_\_\_ Téléphone portable\*: \_\_\_\_\_ E-mail\*: \_\_\_\_\_ \*impératifs pour le suivi de votre dossier

COORDONNÉES DE VOTRE COMPTE

\_\_\_\_\_  
N° d'identification international du compte bancaire-IBAN (International Bank Account Number)

\_\_\_\_\_  
Code international de votre banque-BIC (Bank Identifier Code)

TYPE DE PAIEMENT paiement récurrent / répétitif

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez la Régie des Transports de Marseille (RTM) à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte conformément aux instructions de la RTM. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les huit semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le débiteur (payeur) déclare :  
- que les renseignements donnés ci-dessus sont exacts  
- avoir pris connaissance des Conditions Générales de vente et souscrire entièrement à leur contenu  
- conserver l'exemplaire Client

**Le débiteur (payeur)**  
Signature précédée de la mention "Lu et Approuvé"  
  
Date .... /..... /.....

**NOM ET ADRESSE DU CRÉANCIER**  
Régie des Transports de Marseille  
10-12 avenue Clot-Bey BP 334-13271 Marseille Cédex 08  
**Identifiant Créancier SEPA FR47ZZZ407728**

Exemplaire RTM et justificatifs à déposer dans un Espace Services ou Accueil Clients RTM ou à envoyer par courrier  
RTM - Direction Commerciale et Développement - Administration Clients - 6, rue des Fabres 13001 Marseille

Imprimer et remplir en majuscules et au stylo à bille bleu. Remettre l'exemplaire RTM à la RTM et conserver l'exemplaire client.

**JOINDRE À VOTRE DOSSIER LES DOCUMENTS SUIVANTS** (tout dossier incomplet ou illisible sera refusé)

Ce formulaire dûment rempli et signé

**POUR LE DÉBITEUR (PAYEUR) :**

- Un RIB ou RIP ou RICE
- Un chèque annulé non plié
- La photocopie de la pièce d'identité recto-verso ou pour les personnes de nationalité étrangère (hors UE), la photocopie de la carte de séjour en cours de validité
- Un justificatif de domicile de moins de 3 mois au nom du payeur (la photocopie de la quittance d'énergie (EDF...), de loyer ou la facture de téléphone)
- Si personne morale (entreprise), un extrait K-bis

**POUR LE TITULAIRE DU PASS :**

- La photocopie de la pièce d'identité recto-verso ou pour les personnes de nationalité étrangère (hors UE), la photocopie de la carte de séjour en cours de validité
- Les justificatifs liés à votre situation personnelle pour les demandes de Pass Jeune, Boursier, Enfant Famille Nombreuse et Solidarité.

Le titulaire du Pass déclare :  
- que les renseignements donnés ci-dessous sont exacts  
- avoir pris connaissance des Conditions Générales de vente et souscrire entièrement à leur contenu.

**Le titulaire du Pass**  
Signature précédée de la mention "Lu et Approuvé"  
  
Date .... /..... /.....

**1 / DATE D'ACTIVATION DU PASS SOUHAITÉE** 1<sup>er</sup> ..... 20..... (Précisez le mois et l'année).

Date à renseigner obligatoirement. Si votre demande est faite jusqu'au 10, votre abonnement pourra être activé le 1<sup>er</sup> du mois suivant.  
**Attention : Tout mois entamé est dû (article 3.1.4 des Conditions Générales de vente au verso)**

**2 / RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE TITULAIRE DU PASS** A remplir OBLIGATOIREMENT

Mme  Mlle  M

Nom du titulaire ..... Nom de naissance .....

Prénom ..... Date de naissance .....

Libellé de voie ..... N° de voie ..... Type de voie .....

Bâtiment ..... Libellé complémentaire .....

Code postal ..... Ville ..... N° de carte Transpass (si existant) .....

Téléphone fixe\* ..... Téléphone portable\* ..... E-mail\* .....

*\*impératifs pour le suivi de votre dossier*

**3 / TYPE DE PASS SOUHAITÉ** Voir tarifs en vigueur sur www.rtm.fr, disponibles également en point d'accueil - art. 5 des Conditions Générales de vente

- POUR TOUS**
- JEUNE**  
*Sous conditions : Avoir moins de 26 ans et être scolaire, étudiant, apprenti, stagiaire de la formation professionnelle ou effectuer le service civique.*  
*Justificatif(s) : Certificat de scolarité pour l'année en cours - Photocopie recto-verso de la carte d'étudiant ou d'apprenti de l'année en cours - Document remis par l'organisme de formation professionnelle agréé mentionnant les dates du stage, pris en charge par une collectivité - Photocopie du contrat d'engagement mentionnant les dates et le lieu (MPM) du service civique. Moins de 17 ans, justificatifs non obligatoires.*
- BOURSIER / ENFANT FAMILLE NOMBREUSE**  
*Sous conditions : Avoir moins de 20 ans et être boursier scolaire, ou avoir moins de 26 ans, être issu d'une famille nombreuse (min 3 enfants) et justifier d'un statut jeune.*  
*Justificatif(s) : Notification d'attribution de bourse émanant du ministère de l'Éducation Nationale et délivrée par l'établissement scolaire ou l'Académie - Photocopie de la carte SNCF Famille Nombreuse du jeune concerné ou photocopie de toutes les pages du ou des livrets de famille mentionnant la composition de la famille et le document lié au statut jeune.*
- SOLIDARITÉ**  
*Sous conditions : Être bénéficiaire de la CMUC ou être chômeur non indemnisé de moins de 26 ans.*  
*Justificatif(s) : L'original de l'attestation de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie faisant mention de la CMUC en cours de validité - Photocopie de la notification de refus de l'ARE (aide retour à l'emploi) datée de moins de 3 mois émanant du pôle emploi.*

**4 / MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA** A remplir obligatoirement par le débiteur (payeur)

**TYPE DE DEMANDE**

- 1<sup>ère</sup> demande
- Rattachement d'un nouveau titulaire
- Mutation vers un nouveau type de Pass Permanent
- Changement de payeur

**VOS COORDONNÉES**

Mme  Mlle  M

Nom du titulaire ..... Nom de naissance .....

Prénom ..... Date de naissance .....

Libellé de voie ..... N° de voie ..... Type de voie .....

Bâtiment ..... Libellé complémentaire .....

Code postal ..... Ville ..... N° de carte Transpass (si existant) .....

Téléphone fixe\* ..... Téléphone portable\* ..... E-mail\* .....

*\*impératifs pour le suivi de votre dossier*

**COORDONNÉES DE VOTRE COMPTE**

..... Code international de votre banque-BIC (Bank Identifier Code)

N° d'identification international du compte bancaire-IBAN (International Bank Account Number)

**TYPE DE PAIEMENT** paiement récurrent / répétitif

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez la Régie des Transports de Marseille (RTM) à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte conformément aux instructions de la RTM. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les huit semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le débiteur (payeur) déclare :  
- que les renseignements donnés ci-dessus sont exacts  
- avoir pris connaissance des Conditions Générales de vente et souscrire entièrement à leur contenu  
- conserver l'exemplaire Client

**Le débiteur (payeur)**  
Signature précédée de la mention "Lu et Approuvé"  
  
Date .... /..... /.....

**NOM ET ADRESSE DU CRÉANCIER**  
Régie des Transports de Marseille  
10-12 avenue Clot-Bey BP 334-13271 Marseille Cédex 08  
**Identifiant Créancier SEPA FR47ZZZ407728**

