

# CHIFFRES CLÉS 2024

Régie des Transports Métropolitains



GROUPE  
**RTM**

# MISSION

Le groupe RTM exploite des réseaux de transport urbain et interurbain, est opérateur de fret ferroviaire et assure divers services complémentaires de mobilité, pour la Métropole Aix-Marseille-Provence.

## Réseaux de transport urbain

Marseille, Aix-en-Provence (ligne l'Aixpress), Allauch, Plan de-Cuques, Septèmes-les-Vallons, Ceyreste, Ensuès-la-Redonne, Gémenos, La Ciotat, Le Rove, Martigues, Port-de-Bouc, Saint-Mitre-les-Remparts, ainsi qu'Aubagne, Belcodène, Cadolive, La Bouilladisse, La Destrousse, La Penne-sur-Huveaune, Peypin, Roquevaire, Saint-Savournin, Saint-Zacharie.

## Réseaux de transport interurbain

19 lignes interurbaines dont 16 sur l'aire métropolitaine. 5 lignes sur le pays d'Aubagne et de l'Etoile\*. 14 lignes scolaires.

## Transport maritime

Lebateau (ligne régulière Frioul/If), lanavette (3 lignes saisonnières) et leferry-boat (ligne régulière).

## Transport dédié aux Personnes à Mobilité Réduite

Mobi Métropole, lebus+ à la demande et Transcool 13 (Transport scolaire d'Elèves en Situation de Handicap).

## Pôles d'Échanges Multimodaux, gares routières et boutiques

22 PEM à Marseille, 1 PEM à Martigues, gare routière Saint-Charles, 4 boutiques métropolitaines (Arenc, Castellane, Aubagne, aéroport Marseille Provence) et 8 Espaces Services Clients à Marseille.

## Parking-relais

16 P+R à Marseille, 1 à La Ciotat et 1 à Martigues.

## Mobilité douce

Service de location longue durée levélo+.

## Activité ferroviaire

Transport de marchandises et d'ordures ménagères.

\* lignes sous-traitées à SUMA





# GOUVERNANCE

La Métropole Aix-Marseille-Provence est l'Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM) sur son territoire. La RTM est Opérateur Interne de la Métropole. Les relations juridiques, administratives et financières RTM/AOM sont déterminées dans un **Contrat d'Obligation de Service Public**.

## Le contrat (2011/2025)

- Détermine les missions confiées et fixe leurs rémunérations
- Définit les engagements qualité et environnementaux
- Détermine un objectif de recettes de billetterie (reversées à l'AOM)
- Confie à la RTM divers investissements utiles à la modernisation et au développement du système de transport métropolitain (Plan pluriannuel d'investissements)

## Le groupe

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, Le groupe RTM est constitué de l'EPIC RTM, lui-même organisé en 3 établissements (urbain, interurbain et ferroviaire), et de 4 filiales.

## Focus 2024

- 158,6M de validations (+9% vs 2023)\*
- 102M€ de recettes billetterie (+10% vs 2023)\*
- 160 000 abonnés réseau Marseille (+7% vs 2023)
- 86% des clients satisfaits de la qualité du service RTM\*
- 95,5M€ d'investissements

# INVESTISSEMENTS

Le Plan de Mobilité métropolitain évalue à **4,3 milliards d'euros le budget nécessaire au développement des transports collectifs** dans les 10 prochaines années.

Le **Plan Marseille en Grand**, décidé en 2021 par l'État, vient contribuer de façon déterminante au développement du système de transport métropolitain.

Doté de 500M€ de subventions et de 500M€ d'avances, il fléche **16 projets dont 13 concernent des territoires sur lesquels la RTM opère déjà**.

L'engagement de l'ensemble de ses collaborateurs permet à la RTM d'être un partenaire toujours plus performant de la Métropole et de réaliser pour son compte une partie des investissements prévus par le Plan de Mobilité 2020-2030.

Ainsi, sur les 15 ans du contrat passé avec la Métropole, la **RTM est chargée de réaliser plus d'1 milliard d'euros d'investissement**, qu'il s'agisse de l'acquisition de matériels roulants, du maintien en condition opérationnelle, de l'adaptation et de la rénovation des installations et des dépôts, ou de contribuer au renouvellement du système Métro.

\*Réseau urbain Marseille

# HISTORIQUE

- 1873** Création d'un réseau de tramway à Marseille
- 1950** Création de la Régie Autonome des Transports de la Ville de Marseille (RATVM)
- 1977** Ouverture du 1<sup>er</sup> tronçon de la ligne de métro M1 (La Rose / Saint-Charles)
- 1978** Prolongement de la ligne M1 (Saint-Charles / Castellane)
- 1984** Ouverture de la ligne de métro M2 (Joliette / Castellane)
- 1986** Prolongement de la ligne M2 (Castellane / Sainte-Marguerite Dromel)  
La RATVM devient la Régie des Transports de Marseille (RTM)
- 1987** Prolongement de la ligne M2 (Joliette / Bougainville)
- 1992** Prolongement de la ligne M1 (Castellane / La Timone)
- 2007** Ouverture des lignes de tramway T1 (Noailles / Les Caillols) et tramway T2 (Euroméditerranée Gantès / La Blancarde)
- 2009** Prolongement de la ligne T2 jusqu'à Arenc le Silo
- 2010** Prolongement de la ligne M1 (La Timone / La Fourragère)
- 2010** Lancement de la billettique "sans contact" TRANSPASS
- 2011** Exploitation de Mobi Métropole (transport à la demande de Personnes à Mobilité Réduite sur 18 communes)
- 2012** Exploitation de la Gare Routière Saint-Charles  
Création de la navette maritime Vieux-Port / Pointe Rouge
- 2013** Nouvelle ligne de la navette maritime Vieux-Port / L'Estaque
- 2014** Exploitation du réseau urbain Ciotabus (La Ciotat, Ceyreste)  
Création des lignes BHNS B2, B3A, B3B
- 2015** Ouverture de la ligne de tramway T3 (Arenc le Silo / Castellane)  
3<sup>ème</sup> ligne de la navette maritime Pointe Rouge / Les Goudes  
Exploitation du Ferry Boat  
Exploitation du réseau urbain Bus des Cigales (Gémenos)
- 2016** La RTM devient la Régie des Transports Métropolitains  
1<sup>re</sup> ligne de bus 100% électrique en France  
Transport scolaire des élèves en situation de handicap (6<sup>e</sup> / 8<sup>e</sup> arrondissements de Marseille)
- 2017** Exploitation du réseau Ulysse (Martigues), les lignes de l'Agglo (tramway d'Aubagne), le Bus des Collines (Allauch)
- 2018** Création de la ligne BHNS B1
- 2019** Exploitation de lebateau desserte maritime de l'Archipel du Frioul  
Exploitation du service PMR : lebus+ à la demande (Zone Est de la Métropole)  
Prolongement de la ligne M2 (Bougainville / Capitaine Géze)
- 2020** Exploitation d'un nouveau P+R à La Ciotat (Gare ferroviaire)  
Transport scolaire des élèves en situation de handicap (tous les arrondissements de Marseille)
- 2021** Restructuration du réseau scolaire à Marseille (nouvelles lignes S1 à S8)  
Mise en place du service lebus Pro à la Ciotat (transport à la demande dynamique)  
Exploitation du Pôle d'Échanges Mutimodal de Martigues
- 2022** Exploitation de la billetterie de la gare routière de l'aéroport Marseille-Provence  
Maintenance des équipements billettiques de l'ensemble des réseaux métropolitains
- 2023** Exploitation de l'intégralité du réseau Lignes de l'Agglo (Pays d'Aubagne et de l'Etoile)  
Livraison et essais de nuit de la première rame de métro automatique Neomma  
Lancement de l'Open Payment  
Création d'un service de TAD dynamique sur les territoires d'Ensues-la-Redonne et du Rove
- 2024** Intégration des activités de la RDT 13  
Création du réseau de nuit Noctambus (N1 et N2)

# PARC ET ÉQUIPEMENTS URBAIN

## Composition du parc

 **629** bus :

**429** bus standard  
dont **79** à  
motorisation  
hybride

**21** bus électriques

**93** bus articulés

**75** bus à gabarit  
réduit

**11** minibus

 **19** cars scolaires

 **35** rames  
de métro

 **32** rames  
de tramway

## Consommation énergétique

 **MÉTRO**

**36 656**

(en milliers de Kwh)

 **BUS**

**12 132\***

(en milliers de litres de gasoil)

 **TRAMWAY**

**4 083**

(en milliers de Kwh)

 **55 %**

des voyages assurés  
en énergie électrique

## Âge moyen du parc

**BUS** 6,8 ans

**TRAMWAY** 15,3 ans

**MÉTRO** 40,1 ans

## Billettique

**232** distributeurs  
installés dans les  
stations de métro, de  
tramway, de BHNS  
ainsi qu'à certains  
arrêts importants du  
réseau de bus.

**2 200** valideurs  
installés dans les  
stations de métro  
et à bord des bus et  
tramways.

**6,5 M** de validations  
sur l'Open Payment\*

## Équipements

 **5 623**  
caméras de  
vidéoprotection  
(embarquées + fixes)

 **127**  
escaliers  
mécaniques sur le  
réseau métro

 **48** ascenseurs

 **78%** des  
voyages  
bénéficiant d'une  
information voyageurs  
dynamique aux arrêts

 **100%** des bus  
sont climatisés,  
et équipés  
d'écrans digitaux

 **82** alertes  
qualifiées via  
RTM Alerte

 **100 %** des bus,  
des tramways et  
des arrêts de  
tramway et **9**  
stations de métro  
sont accessibles  
aux UFR



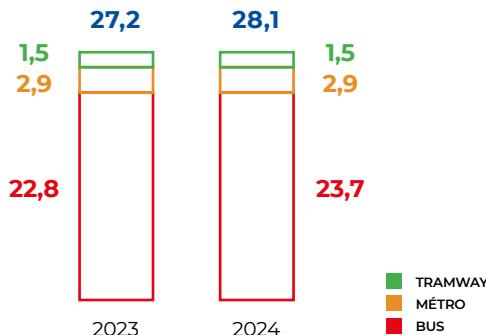
# RÉSEAU URBAIN



**901 420**

Nombre de voyages/jour\*

**Nombre de kilomètres parcourus**  
(en millions de km/an)



**Performance du réseau**

**9,6** voyages/km



**BUS**



**429 420**

voyages/jour\*

**93** lignes dont :

**17** lignes de soirée

**2** lignes de nuit

**2 548** points  
d'arrêts

**656,6** km de ligne

**HORAIRES**

de **4h15** à **22h00**\*\*\*  
et jusqu'à 0h45 pour  
le réseau bus  
de soirée

**TRAMWAY**



**138 900**

voyages/jour\*\*

**3** lignes

**34** stations

**14,8** km de ligne

**FRÉQUENCES**

T1 : **6min20**

T2 : **5min**

T3 : **6min30**

**HORAIRES**

de **4h50** à **0h38**\*\*\*

**MÉTRO**



**333 100**

voyages/jour\*\*

**FRÉQUENCES**

M1 : **3min40**

M2 : **3min30**

**HORAIRES\*\*\***

de **4h50** à **0h34**\*\*\*

\* Enquêtes Origine Destination Bus Réseau Marseille 2019/2024  
sur un jour type hiver semaine

\*\* Enquête Origine Destination 2024  
sur un jour type hiver semaine

\*\*\* Jour type hiver semaine

\*\*\*\* Hors nuits longues Neomma

# FRÉQUENTATION RÉSEAU

## BUS

Rang	N° ligne	Origine/Destination	Fréquentation*
1	B1	Castellane - Campus de Luminy	22 700
2	B2	Métro Géze - Vallon des Tuves	17 900
3	32	Canebière Bourse - St Jérôme IUT	16 600
4	89	Canebière Bourse - Le Canet Jean Jaurès	16 100
5	31	Canebière Bourse - Les Aygalades	16 100
6	25	Métro Géze - St Antoine	12 900
7	18	Castellane - Le Bosquet	12 700
8	38	Métro Géze - Métro Malpassé	12 700
9	70	Canebière Bourse Lycée Saint-Exupéry	12 300
10	15/15S	Sainte-Marguerite Dromel Les Escourties/La Valentelle	10 300
11	72	Métro Bougainville Métro Rond Point du Prado	10 200
12	B3A	St Jérôme Parking Relais Métro Malpassé	9 900
13	81	Le Pharo - Métro St Just	9 700
14	27	Métro La Rose - Lycée Saint-Exupéry	9 600
15	19	Castellane - Madrague de Montredon	9 200
16	83	Mucem St Jean Métro Rond Point du Prado	8 900
17	28	Métro Bougainville - Les Aygalades	8 600
18	23	Métro Rond Point du Prado Beauvallon	8 500
19	49	Réformés Canebière - Vauban	7 900
20	33	Réformés Canebière - St Jérôme Parking Relais	6 900
21	36/36B	Métro Bougainville La Nerthe/L'Estaque	6 800
22	44	Métro Rond Point du Prado Collège Roy d'Espagne	6 700
23	6	Foch 5 Avenues - Bois Lemaître	6 700
24	97 /97JET	Canebière Bourse - Hôpital Nord	6 600
25	45	Métro Rond Point du Prado Marseilleveyre	6 600
26	54	Catalans - Métro La Timone	6 200
27	24	Sainte-Marguerite Dromel Campus de Luminy	6 000
28	7/7B /7T	Foch 5 Avenues - Les 3 Lucs Enco de Botte/Bois Lemaître/Allauch Barbarau	6 000
29	12/12B /12S	Métro La Timone Eoures/Les Camoins/La Treille	6 000
30	30	Métro Géze - La Savine	5 400
31	34	Réformés Canebière - Le Merlan	5 300
32	53	Métro St Just - Les Flamants	4 800
33	41	Vieux-Port Ballard Métro Rond Point du Prado	4 600
34	9	Les Caillols Centre Urbain - St Julien	4 600
35	40	Métro La Timone - La Solitude	4 500
36	60	Mucem St Jean Notre Dame de la Garde	4 300
37	82/82S	Pharo Catalans Euromed Arenc/Gare St Charles	4 300
38	91	Métro La Timone - Les Caillols Hôpital	4 200
39	17	Sainte-Marguerite Dromel Parc des Bruyères	4 200
40	10	Métro La Fourragère - Les Caillols Hôpital	4 100
41	B3B	Métro La Rose Technopôle de Château Gombert	4 100
42	37/37S	Métro Malpassé - La Batarelle	3 800

TOP 10

Rang	N° ligne	Origine/Destination	Fréquentation*
43	42/42T	Métro 5 Avenues Dépôt La Rose/Les Baronnies	3 800
44	50	Castellane - Les Escourties	3 800
45	16/16S	Sainte-Marguerite Dromel CC St Loup/Lycée Jean Perrin	3 600
46	35	Joliette - Estaque Riaux	3 500
47	74	Réformés Canebière Vallon Montebello	3 500
48	4/4B	Métro La Rose La Valentine Centre Commercial	3 200
49	22/22S	Métro Rond Point du Prado Les Baumettes/La Seigneurie	3 100
50	96/96S	Hôpital Nord - L'Estaque	3 000
51	5	Métro La Rose - La Parade	2 900
52	55	Joliette - Roucas Blanc	2 800
53	3	Métro La Rose - Hauts de Ste Marthe	2 800
54	80	Vieux-Port Ballard - Eglise d'Endoume	2 800
55	46/46S	Sainte-Marguerite Dromel Valmante/La Panouse	2 800
56	142/143	Métro La Rose - La Féve/La Montade	2 400
57	98	Métro Géze - St Antoine	2 300
58	61	Vieux-Port Ballard - Bompard	2 200
59	73	Vallon de l'Oriol Sainte-Marguerite Dromel	2 200
60	21JET	Métro Rond Point du Prado Campus de Luminy	2 100
61	144	Métro La Rose - Allauch	2 100
62	35T	Joliette - Terminal Croisières	1 820
63	2	Métro La Rose - Cité La Marie Haute	1 700
64	48/48T	Sainte-Marguerite Dromel Hôpital Clairval/Hôpital Clairval	1 700
65	67	Métro Chartreux - La Blancarde	1 700
66	1/1S	Métro La Rose - Château Gombert	1 500
68	56	Gare St Charles - Belle de Mai La Friche	810
69	11	Métro La Rose - Plateau de la Croix Rouge	810
70	52	Gare St Charles - Métro La Timone	540
71	47	Sainte-Marguerite Dromel Vieille Chapelle	480
72	142JET	Métro La Rose - La Féve	420
73	88	Métro National - Place Cadenet	290
74	20	Madrague de Montredon - Callelongue	280
75	144JET	Métro La Rose - Allauch	240
76	121	Hôpital Nord - Septèmes Centre	230
77	84	Place du 4 Septembre - Samatan	180
78	122	Septèmes Centre - Hôpital Nord	180
79	39	Métro Malpassé - Résidence Fondacle	170
80	51	La Valentelle - La Reynarde	150
81	86	Métro Périer - Mairie 6-8	110
82	95/95S	Estaque Port/Espace Mistral Rochers de l'Estaque	50
<b>TOTAL</b>			<b>423 760</b>
<b>Lignes de soirée</b>			5 660
			530, 583, 533, 526, 521, 535, B3, 518, 540, 582, 145, 509

\*Source : enquête Origine Destination 2024 - Voyages/jour - hiver semaine

## MÉTRO

M2	Géze - Sainte-Marguerite Dromel	170 500
M1	La Rose - La Fourragère	162 600
<b>TOTAL</b>		<b>333 100</b>

## TRAMWAY

T2	Arenc Le Silo - La Blancarde	67 000
T3	Arenc Le Silo - Castellane	39 700
T1	Noailles - Les Caillols	32 200
<b>TOTAL</b>		<b>138 900</b>

# FLUX QUOTIDIENS

TOP 5

## MÉTRO

Rang	N° ligne	Station	Flux*
1	M1/M2	Saint-Charles	103 400
2	M1/M2	Castellane	77 300
3	M2	Rond-Point du Prado	44 300
4	M2	Noailles	29 600
5	M2	Gèze	28 800
6	M2	Sainte Marguerite Dromel	28 500
7	M1	Vieux-Port	28 000
8	M1	La Timone	27 600
9	M2	Joliette	25 600
10	M1	La Rose	24 700
11	M1	Estrangin	19 400
12	M1	Malpassé	18 700
13	M2	Périer	18 600
14	M2	Notre Dame du Mont	17 500
15	M2	National	17 000
16	M1	Réformés Canebière	16 400
17	M2	Bougainville	14 300
18	M1	Baille	13 800
19	M1	Chartreux	13 700
20	M2	Désirée Clary	13 500
21	M1	Saint Just	12 300
22	M2	Jules Guesde	11 500
23	M1	La Blancarde	11 400
24	M1	Cinq avenues Longchamps	11 000
25	M1	Frais Vallon	10 700
26	M1	Colbert	9 800
27	M1	La Fourragère	9 700
28	M1	Saint Barnabé	5 200
29	M1	Louis Armand	4 200

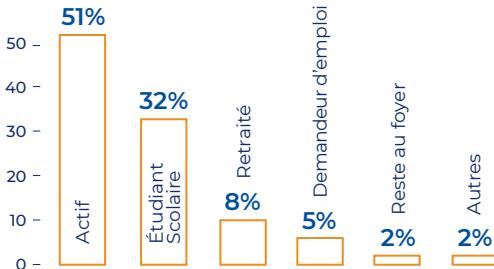
## TRAMWAY

TOP 5	Rang	N° ligne	Station	Flux*
	1	T2/T3	Joliette	37 800
	2	T2/T3	Belsunce Alcazar	37 000
	3	T3	Castellane	18 100
	4	T1	Noailles	15 500
	5	T2	Réformés Canebière	15 100
	6	T2	Canebière Capucins	14 500
	7	T2	Cinq avenues	14 200
	8	T2	Canebière Garibaldi	12 600
	9	T2/T3	ArenC Le Silo	24 000
	11	T2/T3	Sadi Carnot	22 200
	12	T2/T3	République Dames	18 200
	13	T1/T2	La Blancarde	17 500
	14	T2/T3	Euroméditerranée Gantés	17 000
	15	T3	Cours Saint Louis	12 000
	16	T2	Longchamps	8 400
	17	T3	Place de Rome	7 000
	18	T2	National	6 100
	19	T3	Rome Davso	6 100
	20	T1	Les Caillols	5 900
	21	T2	Foch Sakakini	5 700
	22	T1	George	5 700
	23	T1	Eugène Pierre	5 500
	24	T1	Camas	4 300
	25	T1	Jean Martin	3 900
	26	T3	Rome Dragon	3 700
	27	T1	Foch Boisson	3 200
	28	T1	Sainte-Thérèse	2 800
	29	T1	Air Bel	2 700
	29	T1	La Gronarde	2 300
	30	T1	Saint-Pierre	2 300
	31	T1	La Boiseraie	2 100
	32	T1	William Booth	1 900
	33	T1	La Parette	900

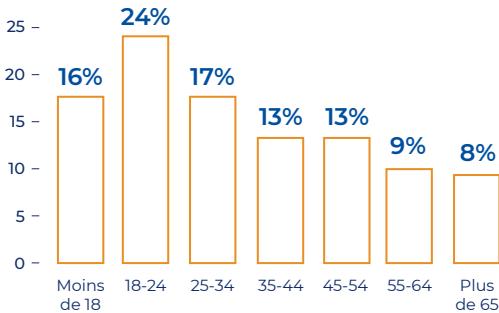
\* Entrées + sorties ; source : enquêtes Origine Destination 2024 jour type hiver semaine

# CLIENTÈLE

## Par statut professionnel (%)



## Par âge (%)



## Nombre d'abonnés\*



\*En nombre d'abonnés équivalent mensuels  
Périmètre RTM urbain Métropolitain et Intégral



**350 000**

clients accueillis et conseillés dans nos Espaces Services Clients



**152**

points de vente externes à Marseille



**8** Espaces Service Clients à Marseille



**4** Boutiques métropolitaines

## Structure de la billetterie

Répartition du chiffre d'affaires	2023	2024
PMT** + carte voyages	19,5%	19,3%
Titre Solo (unité) & double Solo	21,3%	15,1%
Open Payment	-	9,9%
Abonnement 7 jours	1,4%	1,3%
Abonnement 30 jours	15,7%	15,4%
Abonnement Annuel & Permanent	33,9%	33,9%
Autres	4,5%	1%
Libre Circulation	3,7%	4,1%

Répartition des consommations	2023	2024
PMT** + carte voyages	15,4%	14,9%
Titre Solo (unité) & double Solo	12,3%	8%
Open Payment	-	5,1%
Abonnement 7 jours	1,2%	1,2%
Abonnement 30 jours	15,4%	16,2%
Abonnement Annuel & Permanent	35,9%	36,4%
Autres	2,5%	0,6%
Libre Circulation	17,3%	17,6%

\*\* Porte-Monnaie Transport

# GARE ROUTIÈRE

## Gare routière Saint-Charles

Lignes urbaines, interurbaines, nationales et internationales

**1 237** entrées et sorties/jour

**2<sup>ème</sup>** Gare routière de la Métropole par son volume d'activité

## Gare routière Martigues

Lignes urbaines

**816** entrées et sorties/jour

Lignes interurbaines

**372** entrées et sorties/jour

# PARKINGS RELAIS



**4 425** places de parking à Marseille

## Marseille

La Fourragère **800** places Parc Chanot\*\* (provisoire)  
**140** places

La Rose **800** places

Ste-Marguerite-Dromel (fermé) **685** places

Gèze **640** places

Timone\*\* **350** places

Rond-Point du Prado **338** places

Saint-Just **238** places

Einstein **230** places

Blancarde\*\* **200** places

Bougainville **182** places

Vallier\*\* **150** places

\*Total places de parking incluant P+R conventionnés et provisoires - \*\*Parkings conventionnés

# PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX



**22** Pôles d'Échanges Multimodaux



**707 130** échanges quotidiens

Pôles d'Échanges Multimodaux Marseillais	Flux quotidiens 2024
Saint-Charles	120 000
Castellane	98 000
Noailles	53 000
Rond-Point du Prado	61 000
Joliette	44 000
Sainte Marguerite Dromel	35 000
Réformés Canebière	33 000
La Timone	31 000
La Rose	31 000
Cinq Avenues	29 000
Gèze	29 000
La Blancarde	23 000
Malpassé	22 000
Bougainville	17 000
Canebière Bourse	14 000
Saint-Just	14 000
Arenc	12 000
La Fourragère	12 000
Frais Vallon	12 000
Les Caillols	8 000
Saint-Antoine	7 130
Hôpital Nord	2 000

## PLAN DU RÉSEAU MÉTRO, TRAMWAY, BHNS



# CERTIFICATION

Urbain Marseille

 **901 420**  
voyages/jour certifiés\*

En 2024 :

- Premier réseau national à obtenir la **certification NF Service - Transport de voyageurs Gamme réseau**
- Renouvellement de la **certification NF Service - PEM de Saint-Charles**
- Renouvellement de la **certification ISO 9001**  
Études, projets et maintenance



## Interurbain

Renouvellement de la **certification NF Service - Gammes lignes majeures de la ligne 50**, pour la 20<sup>ème</sup> année consécutive en 2024.

## SATISFACTION CLIENTS\*



**86%**  
Soit 9/10 clients



\*Sur le réseau urbain Marseille

# TARIFS

		ABONNEMENTS EN ILLIMITÉ		
sur carte		PERMANENT	ANNUEL	30 JOURS
<b>SCOLAIRES</b>			Primaire, collégien, lycéen jusqu'à 25 ans inclus	
DE 6 À 10 ANS INCLUS	<b>9,20€/mois</b>	<b>110€</b>	<b>24,70€</b>	
BOURSE / BÉNÉFICIAIRE CSS <sup>(1)</sup> SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME <sup>(2)</sup> Collégien / lycéen	<b>9,20€/mois</b>	<b>110€</b>	<b>24,70€</b>	
ENFANT ISSU D'UNE FAMILLE NOMBRÉE (3 enfants minimum) Scolaire enfant famille nombreuse	<b>14,60€/mois</b>	<b>176€</b>	<b>36,70€</b>	
AUTRES SCOLAIRES Scolaire jeune	<b>18,30€/mois</b>	<b>220€</b>	<b>36,70€</b>	
<b>ÉTUDIANTS</b>			Apprentis, stagiaires formation professionnelle, service civique jus	
BÉNÉFICIAIRE CSS <sup>(1)</sup> SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME <sup>(2)</sup> JUSQU'À 25 ANS INCLUS Jeune solidarité	<b>9,20€/mois</b>	<b>110€</b>	<b>24,70€</b>	
ENFANT ISSU D'UNE FAMILLE NOMBRÉE (3 enfants minimum) Enfant famille nombreuse	<b>14,60€/mois</b>	<b>176€</b>	<b>36,70€</b>	
AUTRES ÉTUDIANTS	<b>18,30€/mois</b>	<b>220€</b>	<b>36,70€</b>	
<b>DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS</b>				
	<b>30€/mois</b>	<b>360€</b>	<b>45€</b>	
<b>POUR TOUS</b>				
	<b>40€/mois</b>	<b>480€</b>	<b>49,50€</b>	
DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS	<b>60€/mois</b>	<b>720€</b>	<b>68€</b>	
PASS INTEGRAL AIX MARSEILLE PROVENCE <sup>(3)</sup>	<b>68€/mois</b>	<b>816€</b>	<b>73€</b>	
Abonnement calendrier, valable à partir du 1 <sup>er</sup> mois choisi.				
<b>SÉNIORS</b>			65 ans et plus	
DÉPLACEMENTS SUR MARSEILLE Allauch, Plan-de-Cuques et Septèmes-les-Vallons	<b>20€/mois</b>	<b>240€</b>	<b>49,50€</b>	
DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS	<b>30€/mois</b>	<b>360€</b>	<b>45€</b>	
<b>AUTRES</b>				
BÉNÉFICIAIRE CSS <sup>(1)</sup> SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME <sup>(2)</sup> JUSQU'À 25 ANS INCLUS Jeune solidarité	<b>9,20€/mois</b>	<b>110€</b>	<b>24,70€</b>	
<b>EN ILLIMITÉ</b>				
sur carte		sur ticket		
PASS	<b>7 JOURS</b>	<b>72H</b>	<b>24H</b>	
		Services associés et exceptions sur rtm.fr		
	<b>15,50€</b>	<b>10,80€</b>	<b>5,20€</b>	
Valable uniquement sur Marseille, Allauch, Plan-de-Cuques et Septèmes [bus, métro, tram] Services associés et exceptions sur rtm.fr				
<b>sur carte</b>				
POUR TOUS	<b>1,40€</b>	<b>1,12€</b>	<b>0,70€</b>	<b>0,70€</b>
AVEC RECHARGE D'EUROS	<b>0,7€<sup>(4)</sup></b>	<b>1,4€<sup>(4)</sup></b>	<b>5€<sup>(4)</sup></b>	<b>10€<sup>(4)</sup></b>
ÉTUDIANTS SCOLAIRES ET -16 ANS PARENT FAMILLE NOMBRÉE MÉTRO	<b>0,7€<sup>(4)</sup></b>	<b>1,4€<sup>(4)</sup></b>	<b>5€<sup>(4)</sup></b>	<b>10€<sup>(4)</sup></b>
ÉTUDIANTS SCOLAIRES ET -16 ANS PARENT FAMILLE NOMBRÉE TRAMWAY	<b>0,7€<sup>(4)</sup></b>	<b>1,4€<sup>(4)</sup></b>	<b>5€<sup>(4)</sup></b>	<b>10€<sup>(4)</sup></b>
ÉTUDIANTS SCOLAIRES ET -16 ANS PARENT FAMILLE NOMBRÉE MÉTRO	<b>0,7€<sup>(4)</sup></b>	<b>1,4€<sup>(4)</sup></b>	<b>5€<sup>(4)</sup></b>	<b>10€<sup>(4)</sup></b>
<b>sur ticket</b>				
10 VOYAGES	<b>3,40€<sup>(4)</sup></b>	<b>2 VOYAGES</b>	<b>1 VOYAGE SOLO</b>	<b>GROUPE 4</b>
15€ <sup>(4)</sup> + 0,10€ <sup>(4)</sup>	<b>3,40€<sup>(4)</sup></b>	<b>1,70€<sup>(4)</sup> + 0,10€<sup>(4)</sup></b>	<b>1,70€<sup>(4)</sup> + 0,10€<sup>(4)</sup></b>	<b>4,90€</b>
NOUVEAU ! Open Payment	<b>1,70€<sup>(4)</sup></b>	<b>1,70€<sup>(4)</sup> + 0,10€<sup>(4)</sup></b>	<b>1,70€<sup>(4)</sup> + 0,10€<sup>(4)</sup></b>	<b>4,90€</b>
			VENDU 2€ <sup>(4)</sup> A BORD DU BUS	
1 VOYAGE	<b>1,70€<sup>(4)</sup></b>		1 VOYAGE POUR 4	
			PLUS DE 10 JOURS DE MARSEILLE BÉNÉFICIAIRE CSS <sup>(1)</sup> AMÉ SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE	



## PARC ET RÉSEAU INTERURBAIN

### LE CAR

#### Composition du parc

 **291** cars\*  
dont **215** sur  
l'aire métropolitaine :  
**175** cars interurbains  
dont **51** autocars GNV  
**40** cars scolaires

#### Âge moyen du parc

#### AUTOCAR

4,6 ans

 **1 370** courses/jour\*  
**19** lignes  
dont **3** région Sud  
**600** points d'arrêts  
**+10M** de km  
parcourus  
HORAIRES  
de **4h50** à **1h00**

**Consommation énergétique**  
**2 844**  
(en milliers de litres de gasoil)

**Équipements**  
 **1 270** caméras de vidéoprotection (en embarqué)  
 **371** écrans dynamiques

## L'AIXPRESS

#### Composition du parc

 **18** bus

**16** bus électriques  
**2** bus thermiques

#### Âge moyen du parc

#### BUS

5,8 ans

 **276** courses/jour\*  
**38** points d'arrêts  
**7,2 km** de ligne  
**586 742** km parcourus  
HORAIRES  
de **5h30** à **1h00**  
FRÉQUENCE **7 min**

#### Autonomie énergétique

**50 km**  
(autonomie)

#### Fréquentation

**+5M**  
de voyages/an

#### Équipements

 **106** caméras de vidéoprotection (en embarqué)

 **64** écrans dynamiques

## LE VELO+

#### Composition du parc

 **1 514** vélos dont :  
**1 290** vélos classiques  
**138** vélos pliants  
**61** vélos familiaux

 **Taux de location 96%**

**Taux de satisfaction\***  
**94,5%**

\*\* Total des véhicules exploités pour la Métropole, la Région Sud et Terres de Provence.

\*Enquête réalisée auprès de 219 clients en 2023

# FRÉQUENTATION INTERURBAIN

## LIGNES RÉGULIÈRES

TOP 5	Rang	Code	Itinéraire	Fréquentation
	1	L50	Aix - Marseille (par autoroute)	<b>3 307 030</b>
	2	L51	Aix - Marseille (via RN8)	<b>1 045 568</b>
	3	L240	Aubagne - Marseille (via La Penne et La Valentine)	<b>721 787</b>
	4	L40	Aix Gare routière Gare Aix TGV - Aéroport Marseille Provence	<b>587 507</b>
	5	L100	Aubagne - Marseille (Pôle d'échanges Halte routière Sud)	<b>468 975</b>
	6	L53	Aix - Marseille (Europôle de l'Arbois)	<b>443 950</b>
	7	L72	Aubagne - Aix (via Les Paluds et La Destrousse)	<b>262 497</b>
	8	L69	La Ciotat - Aubagne (via Roquefort et Carnoux)	<b>251 621</b>
	9	L38	Martigues - Aéroport (via La Mède, Chateauneuf, Gignac)	<b>231 545</b>
	10	L78	Cassis - Marseille (via La Gineste)	<b>227 417</b>
	11	L79	La Ciotat - Marseille (via autoroute)	<b>204 201</b>
	12	L68	Cassis - Aubagne (via Carnoux et Les Paluds)	<b>152 396</b>
	13	L102	Aubagne - Marseille (ZI Les Paluds - Halte routière Sud)	<b>151 838</b>
	14	L49	Aix - Marseille (via Centre commercial Ouest, Arenc Le Silo)	<b>143 949</b>
	15	L55	Marignane - Martigues (via Gignac, Le Rove, Ensuès, Carry, Sausset)	<b>100 709</b>
	16	L48	Aix Mauriat - Marseille	<b>47 390</b>
	<b>TOTAL</b>			<b>8 348 380</b>

## LIGNES SCOLAIRES\*

TOP 5	Rang	Code	Itinéraire	Fréquentation
	1	C612	Châteauneuf-les-Martigues vers Martigues et Port-de-Bouc	<b>69 500</b>
	2	S110	Le Rove - Marignane	<b>51 633</b>
	3	C425	Martigues - Sausset	<b>48 408</b>
	4	S100	Carry - Collège Matraja	<b>39 080</b>
	5	S109	Sausset - Collège Matraja	<b>26 916</b>
	6	C604	La Penne sur Huveaune Château Forbin	<b>23 947</b>
	7	C5069	La Ciotat - Aubagne	<b>23 469</b>
	8	C257	Ensûés - Carry - Sausset Martigues	<b>22 640</b>
	9	C303	Ensûés - Carry - Martigues	<b>16 310</b>
	10	S103	Châteauneuf-les-Martigues vers lycées M.Genevoix et L.Blériot	<b>7 289</b>
	11	C480	Carnoux en Provence Cassis	<b>5 334</b>
	12	S108	Sausset écoles primaires	<b>3 393</b>
	13	S104	Châteauneuf-les-Martigues vers collège Emilie de Mirabeau	<b>1 614</b>
	14	C602	Carry - Gignac Marignane	<b>740</b>
	<b>TOTAL</b>			<b>340 273</b>

\*Lignes scolaires hors Marseille



## TRANSPORT MARITIME



**7 491**  
passagers/jour\*  
transportés en  
haute saison

**363 838**

passagers/an

### LA NAVETTE



**3 317**

passagers/jour\*

3 lignes saisonnières  
5 navires

**Vieux-Port**  
↔ **L'Estaque**  
5,5 miles nautiques (10,2 km)  
**1 476** passagers/jour\*

**Vieux-Port**  
↔ **Pointe-Rouge**  
4,9 miles nautiques (9,1 km)

**1 379** passagers/jour\*

**Pointe-Rouge**  
↔ **Les Goudes**  
2,6 miles nautiques (4,8 km)

**462** passagers/jour\*

**567 207**

passagers/an

### LE BATEAU



**3 127**

passagers/jour\*

1 ligne annuelle  
3 navires

**Vieux Port**  
↔ **Château d'If**  
2,7 miles nautiques (5km)

**Château d'If**  
↔ **Île du Frioul**  
1 mile nautique (1,8 km)

**Vieux Port**  
↔ **Île du Frioul**  
3,7 miles nautiques (6,8 km)

**270 159**

passagers/an

### LE FERRY BOAT



**1 047**

passagers/jour\*

1 ligne annuelle  
2 navires

**Quai du Port**  
↔ **Quai de Rive Neuve**  
0,1 mile nautique (283 m)

\*Année de référence 2024, en moyenne,  
en haute saison (juillet, août).



## FILIALES

La RTM et ses **4 filiales** constituent le **Groupe RTM**.

**TPE**

**TPE**  
TRANSPORTS  
DU PAYS DE L'ETOILE

### Lignes de l'agglo

(Territoire d'Aubagne et du Pays de l'Étoile)  
Exploitation du réseau intégral depuis 2023

**22 926** voyages/jour

**82 806** voyages/an à la demande

**8** rames de tramway, **87** véhicules

**17** lignes régulières, **13** lignes scolaires

**4** zones à la demande

**TRANSCOOL 13**

**RTM**  
TRANSCOOL 13

**1** service de Transport Élèves  
en Situation de Handicap

**1** service de transport à la demande sur le  
bassin aubagnais avec Le Bus+ à la demande

**4** boutiques métropolitaines  
Arenc, Castellane, Aubagne, Aéroport Marseille  
Provence

**RTM OUEST MÉTROPOLE**

**RTM**  
OUEST MÉTROPOLE

### Ulysse

(Martigues, Port-de-Bouc,  
Saint-Mitre-les-Remparts)  
Exploitation depuis 2017

**6 853** voyages/jour

**554** voyages/an à la demande

**60** véhicules

**12** lignes régulières

**1** ligne à la demande

**RTM EST MÉTROPOLE**

**RTM**  
EST MÉTROPOLE

### Ciotabus

(Ceyreste, La Ciotat)  
Exploitation depuis 2014

**1 720** voyages/jour

**32** autobus, **3** autocars,

**1** bus à impériale

**15** lignes régulières,

**1** service de TAD

### Bus des Cigales

(Gémenos)  
Exploitation depuis 2015

**55** voyages/jour

**1 403** voyages/an à la demande

**2** véhicules,

**2** lignes régulières

**1** ligne à la demande

### Bus des Collines

(Allauch, Plan-de-Cuques)  
Exploitation depuis 2017

**6 900** voyages/jour

**54 142** voyages/an à la demande

**4** véhicules

**3** lignes régulières

**1** ligne à la demande



## SERVICES PMR

**TAD - PMR** : services de Transport à la Demande pour les Personnes à Mobilité Réduite en porte-à-porte.

### RTM

#### Mobi Métropole

Mobi Métropole couvre le bassin marseillais (Marseille, Carry-le-Rouet, Sausset-les-Pins, Ensueès-la-Redonne, Le Rove, Châteauneuf-les-Martigues, Marignane, Gignac-la-Nerthe, Saint-Victoret, Allauch, Plan-de-Cuques, Septèmes-les-Vallons, La Ciotat, Aubagne et la Penne-sur-Huveaune)

**185 984** voyages/an

**99** conducteurs accompagnateurs (sous-traitants inclus)

**71** véhicules

### RTM OUEST METROPOLE

#### Le bus+ à la demande

Le Bus + à la Demande couvre le bassin sud étang (Martigues, Port-de-Bouc et Saint-Mitre-Les-Remparts)

**2 194** voyages/an

**6** conducteurs accompagnateurs  
**6** véhicules

### TRANSCOOL 13

#### Le bus+ à la demande

Le Bus + à la Demande couvre le bassin aubagnais soit 18 communes

**13 054** voyages/an

**6** conducteurs accompagnateurs  
**6** véhicules

**TESH** : Transport d'Elèves en Situation de Handicap résidant à Marseille et scolarisés dans des établissements de la Métropole

### TRANSCOOL 13

**98 961** voyages/an

**483** élèves/jour

**170** véhicules (sous-traitants inclus)

**584 000 km** réalisés pour l'année scolaire



# PARC ET ÉQUIPEMENTS FERROVIAIRE

## Composition du parc

 **7** locomotives  
RFN\*

 **110** wagons

**4** locomotives G2000

**2** locomotives DE18

**1** locomotive G1206

 **400** caissons

## Âge moyen du parc

**G2000** 15 ans    **DE18** 7 ans    **G1206** 15 ans

## Consommation énergétique

**717**

(en milliers  
de litres de gasoil)

## Équipements

**2** ateliers de  
maintenance  
(Arles et Marignane)

**2 100 m<sup>2</sup>**  
d'installations  
de maintenance

**73** passages à niveau

## Gestion et exploitation des centres de transferts de déchets ménagers

 **4** centres de transfert

### DESSERTE FERROVIAIRE

**2** Centres de Transfert  
à Marseille :

Sud (CTS)  
et Nord (CTN)

### DESSERTE ROUTIÈRE

**1** Centre de Transfert  
La Ciotat (CTC)

**1** Centre de Transfert  
Ensùès-la-Redonne  
(CTE)

## Tonnage transporté par voie ferrée

**318 535** tonnes  
d'ordures ménagères  
expédiées par train

**9** tonnes chargées  
en moyenne  
par caisson

## Tonnage transporté par camion

**49 390** tonnes  
d'ordures ménagères  
expédiées par  
camion

**25** tonnes chargées  
en moyenne  
par camion

# FINANCES

## Fonctionnement

(en millions d'euros)

Dépenses	2023	2024
Achats et services extérieurs*	147,7	173,9
Frais de personnel*	212,4	271
Impôts et Taxes	10,4	11,7
Charges financières	6,8	8,6
Amortissements & autofinancement	80,7	92,6
<b>TOTAL</b>	<b>458M€</b>	<b>557,8M€</b>
 <b>Recettes</b>	 <b>2023</b>	 <b>2024</b>
Rémunérations AMP	430,9	520,1
Recettes d'exploitation	19,2	26,7
Autres produits	7,9	11
<b>TOTAL</b>	<b>458M€</b>	<b>557,8M€</b>

## Dépenses d'investissement

(en millions d'euros)

Investissements	2023	2024
Bâtiments	43	48,4
Matériel roulant routier	26	16
Réseau ferré	9,5	9,7
Mise aux normes sécurité	5,3	6,4
Amélioration service clients	2,9	4,6
Renouvellement systèmes informatiques	6	5,6
Autres renouvellements	3,4	4,8
<b>TOTAL</b>	<b>96,2M€</b>	<b>95,5M€</b>

\*net des productions d'immobilisations

# PERSONNEL



**5 015**  
salariés\*



**2 427**  
conducteurs

**12 ans & 6 mois**  
d'ancienneté moyenne\*\*

**65** métiers\*\*

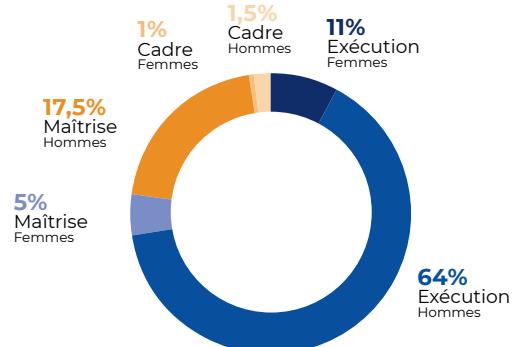
**70%** de mobilité interne\*\*

**159 000** heures de développement de compétences\*\*

**447** recrutements externes\*\*

**89/100**  
index d'égalité professionnelle homme/femme\*\*

## Effectifs par catégorie et répartition H/F



\* Dimension groupe RTM

\*\* Dimension EPIC

# PROJETS DE DEVELOPPEMENT D'INFRA-STRUCTURES\*



- 75 nouveaux bus électriques
  - Station rénovée **Noailles**
  - **P+R** Sainte-Marguerite Dromel
  - **Centre de remisage et de maintenance** tramway
  - 15 nouvelles rames de tramway
  - BHNS B4 Gèze - La Fourragère
  - Tramway T3 à Gèze et La Gaye
  - BHNS Aubagne - Gémenos
- 
- **P+R** La Boiseraie
  - **Val'Tram** (Aubagne-La Bouilladisse)
  - Station rénovée **Estrangin**
  - Station rénovée **Castellane**
- 
- Automatisation du **métro M2**
- 
- Automatisation du **métro M1**
- 
- **Tramway T2** à Place du 4 Septembre
- 
- **Tramway T3** à La Castellane
  - **Tramway National** / Arenc / Belle-de-Mai
  - **Parc bus 100% électrique**
- 
- **Gare ferroviaire souterraine** de Saint-Charles

\*Les dates sont susceptibles d'évoluer



RTM DCOM 05-2025

Crédits photos : Brandparty, Valentin Lerda, RTM.  
Photos non contractuelles. Document imprimé sur papier  
issu de forêts durablement gérées.



GROUPE  
**RTM**

79, bd de Dunkerque | 13002 Marseille  
Tél : 04 91 10 55 55 - [www.rtm.fr](http://www.rtm.fr)

**f** **o** **X** **in**