

CHIFFRES CLÉS 2024

Régie des Transports Métropolitains



GROUPE
RTM



MISSION

Le groupe RTM exploite des réseaux de transport urbain et interurbain, est opérateur de fret ferroviaire et assure divers services complémentaires de mobilité, pour la Métropole Aix-Marseille-Provence.

Réseaux de transport urbain

Marseille, Aix-en-Provence (ligne l'Aixpress), Allauch, Plan de-Cuques, Septèmes-les-Vallons, Ceyreste, Ensues-la-Redonne, Gémenos, La Ciotat, Le Rove, Martigues, Port-de-Bouc, Saint-Mitre-les-Remparts, ainsi qu'Aubagne, Belcodène, Cadolive, La Bouilladisse, La Destrousse, La Penne-sur-Huveaune, Peypin, Roquevaire, Saint-Savournin, Saint-Zacharie.

Réseaux de transport interurbain

19 lignes interurbaines dont 16 sur l'aire métropolitaine. 5 lignes sur le pays d'Aubagne et de l'Etoile*. 14 lignes scolaires.

Transport maritime

Lebateau (ligne régulière Frioul/lf), lanavette (3 lignes saisonnières) et leferry-boat (ligne régulière).

Transport dédié aux Personnes à Mobilité Réduite

Mobi Métropole, lebus+ à la demande et Transcool 13 (Transport scolaire d'Élèves en Situation de Handicap).

Pôles d'Échanges Multimodaux, gares routières et boutiques

22 PEM à Marseille, 1 PEM à Martigues, gare routière Saint-Charles, 4 boutiques métropolitaines (Arenc, Castellane, Aubagne, aéroport Marseille Provence) et 8 Espaces Services Clients à Marseille.

Parking-relais

16 P+R à Marseille, 1 à La Ciotat et 1 à Martigues.

Mobilité douce

Service de location longue durée levélo+.

Activité ferroviaire

Transport de marchandises et d'ordures ménagères.

* lignes sous-traitées à SUMA



GOUVERNANCE

La **Métropole Aix-Marseille-Provence** est l'**Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM)** sur son territoire. La RTM est Opérateur Interne de la Métropole. Les relations juridiques, administratives et financières RTM/AOM sont déterminées dans un **Contrat d'Obligation de Service Public**.

Le contrat (2011/2025)

- Détermine les missions confiées et fixe leurs rémunérations
- Définit les engagements qualité et environnementaux
- Détermine un objectif de recettes de billetterie (reversées à l'AOM)
- Confie à la RTM divers investissements utiles à la modernisation et au développement du système de transport métropolitain (Plan pluriannuel d'investissements)

Le groupe

Depuis le 1^{er} janvier 2024, Le groupe RTM est constitué de l'EPIC RTM, lui-même organisé en 3 établissements (urbain, interurbain et ferroviaire), et de 4 filiales.

Focus 2024

- 158,6M de validations (+9% vs 2023)*
- 102M€ de recettes billetterie (+10% vs 2023)*
- 160 000 abonnés réseau Marseille (+7% vs 2023)
- 86% des clients satisfaits de la qualité du service RTM*
- 95,5M€ d'investissements

*Réseau urbain Marseille

INVESTISSEMENTS

Le Plan de Mobilité métropolitain évalue à **4,3 milliards d'euros le budget nécessaire au développement des transports collectifs** dans les 10 prochaines années.

Le Plan Marseille en Grand, décidé en 2021 par l'État, vient contribuer de façon déterminante au développement du système de transport métropolitain.

Doté de 500M€ de subventions et de 500M€ d'avances, il flèche **16 projets dont 13 concernent des territoires sur lesquels la RTM opère déjà**.

L'engagement de l'ensemble de ses collaborateurs permet à la RTM d'être un partenaire toujours plus performant de la Métropole et de réaliser pour son compte une partie des investissements prévus par le Plan de Mobilité 2020-2030.

Ainsi, sur les 15 ans du contrat passé avec la Métropole, **la RTM est chargée de réaliser plus d'1 milliard d'euros d'investissement**, qu'il s'agisse de l'acquisition de matériels roulants, du maintien en condition opérationnelle, de l'adaptation et de la rénovation des installations et des dépôts, ou de contribuer au renouvellement du système Métro.





HISTORIQUE

- 1873** Création d'un réseau de tramway à Marseille
- 1950** Création de la Régie Autonome des Transports de la Ville de Marseille (RATVM)
- 1977** Ouverture du 1^{er} tronçon de la ligne de métro M1 (La Rose / Saint-Charles)
- 1978** Prolongement de la ligne M1 (Saint-Charles / Castellane)
- 1984** Ouverture de la ligne de métro M2 (Joliette / Castellane)
- 1986** Prolongement de la ligne M2 (Castellane / Sainte-Marguerite Dromel)
La RATVM devient la Régie des Transports de Marseille (RTM)
- 1987** Prolongement de la ligne M2 (Joliette / Bougainville)
- 1992** Prolongement de la ligne M1 (Castellane / La Timone)
- 2007** Ouverture des lignes de tramway T1 (Noailles / Les Caillols) et tramway T2 (Euroméditerranée Gantès / La Blancarde)
- 2009** Prolongement de la ligne T2 jusqu'à Arenc le Silo
- 2010** Prolongement de la ligne M1 (La Timone / La Fourragère)
- 2010** Lancement de la billettique "sans contact" TRANSPASS
- 2011** Exploitation de Mobi Métropole (transport à la demande de Personnes à Mobilité Réduite sur 18 communes)
- 2012** Exploitation de la Gare Routière Saint-Charles
Création de la navette maritime Vieux-Port / Pointe Rouge
- 2013** Nouvelle ligne de la navette maritime Vieux-Port / L'Estaque
- 2014** Exploitation du réseau urbain Ciotabus (La Ciotat, Ceyreste)
Création des lignes BHNS B2, B3A, B3B
- 2015** Ouverture de la ligne de tramway T3 (Arenc le Silo / Castellane)
3^{ème} ligne de la navette maritime Pointe Rouge / Les Goudes
Exploitation du Ferry Boat
Exploitation du réseau urbain Bus des Cigales (Gémenos)
- 2016** La RTM devient la Régie des Transports Métropolitains
1^{ère} ligne de bus 100% électrique en France
Transport scolaire des élèves en situation de handicap (6^e / 8^e arrondissements de Marseille)
- 2017** Exploitation du réseau Ulysse (Martigues), les lignes de l'Agglo (tramway d'Aubagne), le Bus des Collines (Allauch)
- 2018** Création de la ligne BHNS B1
- 2019** Exploitation de lebateau desserte maritime de l'Archipel du Frioul
Exploitation du service PMR : lebus+ à la demande (Zone Est de la Métropole)
Prolongement de la ligne M2 (Bougainville / Capitaine Gèze)
- 2020** Exploitation d'un nouveau P+R à La Ciotat (Gare ferroviaire)
Transport scolaire des élèves en situation de handicap (tous les arrondissements de Marseille)
- 2021** Restructuration du réseau scolaire à Marseille (nouvelles lignes S1 à S8)
Mise en place du service lebus Pro à la Ciotat (transport à la demande dynamique)
Exploitation du Pôle d'Échanges Mutimodal de Martigues
- 2022** Exploitation de la billetterie de la gare routière de l'aéroport Marseille-Provence
Maintenance des équipements billettiques de l'ensemble des réseaux métropolitains
- 2023** Exploitation de l'intégralité du réseau Lignes de l'Agglo (Pays d'Aubagne et de l'Etoile)
Livraison et essais de nuit de la première rame de métro automatique Neomma
Lancement de l'Open Payment
Création d'un service de TAD dynamique sur les territoires d'Ensuès-la-Redonne et du Rove
- 2024** Intégration des activités de la RDT 13
Création du réseau de nuit Noctambus (N1 et N2)



PARC ET ÉQUIPEMENTS URBAIN

Composition du parc

-  **629** bus :
 - 429** bus standard dont **79** à motorisation hybride
 - 21** bus électriques
 - 93** bus articulés
 - 75** bus à gabarit réduit
 - 11** minibus
-  **19** cars scolaires
-  **35** rames de métro
-  **32** rames de tramway





Âge moyen du parc

-  **BUS** 6,8 ans
-  **TRAMWAY** 15,3 ans
-  **MÉTRO** 40,1 ans








Billettique

- 232** distributeurs installés dans les stations de métro, de tramway, de BHNS ainsi qu'à certains arrêts importants du réseau de bus.
- 2 200** valideurs installés dans les stations de métro et à bord des bus et tramways.
- 6,5 M** de validations sur l'Open Payment*

Consommation énergétique

-  **MÉTRO**
36 656
(en milliers de Kwh)
-  **BUS**
12 132*
(en milliers de litres de gasoil)
-  **TRAMWAY**
4 083
(en milliers de Kwh)
-  **55 %**
des voyages assurés
en **énergie électrique**

Équipements

-  **5 623** caméras de vidéoprotection (embarquées + fixes)
-  **127** escaliers mécaniques sur le réseau métro
-  **48** ascenseurs
-  **78%** des voyages bénéficient d'une information voyageurs dynamique aux arrêts
-  **100%** des bus sont climatisés, et équipés d'écrans digitaux
-  **82** alertes qualifiées via RTM Alerte
-  **100 %** des bus, des tramways et des arrêts de tramway et **9** stations de métro sont accessibles aux UFR

*2024 : 1^{ère} année complète de fonctionnement de l'Open Payment

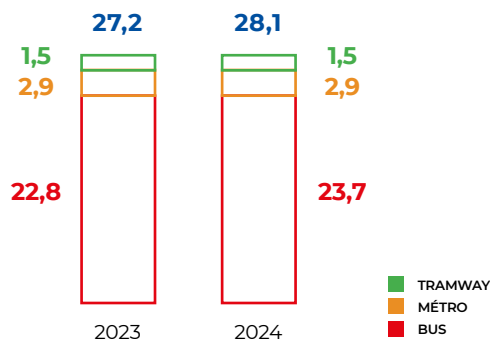
*Hors filiales



RÉSEAU URBAIN

901 420
Nombre de voyages/jour*

Nombre de kilomètres parcourus
(en millions de km/an)



Performance du réseau
9,6 voyages/km



BUS

429 420
voyages/jour*

93 lignes dont :
17 lignes de soirée
2 lignes de nuit
2 548 points d'arrêts
656,6 km de ligne
HORAIRES
 de **4h15** à **22h00****
 et jusqu'à 0h45 pour le réseau bus de soirée

MÉTRO

333 100
voyages/jour**

2 lignes
29 stations
21,6 km de ligne

TRAMWAY

138 900
voyages/jour**

3 lignes
34 stations
14,8 km de ligne

FRÉQUENCES

T1 : **6min20**
 T2 : **5min**
 T3 : **6min30**

HORAIRES

de **4h50** à **0h38*****

FRÉQUENCES

M1 : **3min40**
 M2 : **3min30**

HORAIRES****

de **4h50** à **0h34*****

* Enquêtes Origine Destination Bus Réseau Marseille 2019/2024 sur un jour type hiver semaine

** Enquête Origine Destination 2024 sur un jour type hiver semaine

*** Jour type hiver semaine

**** Hors nuits longues Neomma

FRÉQUENTATION RÉSEAU

BUS

TOP 10

Rang	N° ligne	Origine/Destination	Fréquentation*
1	B1	Castellane - Campus de Luminy	22 700
2	B2	Métro Gèze - Vallon des Tuves	17 900
3	32	Canebière Bourse - St Jérôme IUT	16 600
4	89	Canebière Bourse - Le Canet Jean Jaurès	16 100
5	31	Canebière Bourse - Les Aygalades	16 100
6	25	Métro Gèze - St Antoine	12 900
7	18	Castellane - Le Bosquet	12 700
8	38	Métro Gèze - Métro Malpassé	12 700
9	70	Canebière Bourse Lycée Saint-Exupéry	12 300
10	15/15S	Sainte-Marguerite Dromel Les Escourties/La Valentelle	10 300
11	72	Métro Bougainville Métro Rond Point du Prado	10 200
12	B3A	St Jérôme Parking Relais Métro Malpassé	9 900
13	81	Le Pharo - Métro St Just	9 700
14	27	Métro La Rose - Lycée Saint-Exupéry	9 600
15	19	Castellane - Madrague de Montredon	9 200
16	83	Mucem St Jean Métro Rond Point du Prado	8 900
17	28	Métro Bougainville - Les Aygalades	8 600
18	23	Métro Rond Point du Prado Beauvallon	8 500
19	49	Réformés Canebière - Vauban	7 900
20	33	Réformés Canebière - St Jérôme Parking Relais	6 900
21	36/36B	Métro Bougainville La Nerthe/L'Estaque	6 800
22	44	Métro Rond Point du Prado Collège Roy d'Espagne	6 700
23	6	Foch 5 Avenues - Bois Lemaître	6 700
24	97 /97JET	Canebière Bourse - Hôpital Nord	6 600
25	45	Métro Rond Point du Prado Marseilleveyre	6 600
26	54	Catalans - Métro La Timone	6 200
27	24	Sainte-Marguerite Dromel Campus de Luminy	6 000
28	7/7B /7T	Foch 5 Avenues - Les 3 Lucs Enco de Botte/Bois Lemaître/Allauch Barbarau	6 000
29	12/12B /12S	Métro La Timone Eoures/Les Camoins/La Treille	6 000
30	30	Métro Gèze - La Savine	5 400
31	34	Réformés Canebière - Le Merlan	5 300
32	53	Métro St Just - Les Flamants	4 800
33	41	Vieux-Port Ballard Métro Rond Point du Prado	4 600
34	9	Les Caillols Centre Urbain - St Julien	4 600
35	40	Métro La Timone - La Solitude	4 500
36	60	Mucem St Jean Notre Dame de la Garde	4 300
37	82/82S	Pharo Catalans Euromed Arenç/Gare St Charles	4 300
38	91	Métro La Timone - Les Caillols Hôpital	4 200
39	17	Sainte-Marguerite Dromel Parc des Bruyères	4 200
40	10	Métro La Fourragère - Les Caillols Hôpital	4 100
41	B3B	Métro La Rose Technopôle de Château Gombert	4 100
42	37/37S	Métro Malpassé - La Batarelle	3 800

Rang	N° ligne	Origine/Destination	Fréquentation*
43	42/42T	Métro 5 Avenues Dépôt La Rose/Les Baronnies	3 800
44	50	Castellane - Les Escourties	3 800
45	16/16S	Sainte-Marguerite Dromel CC St Loup/Lycée Jean Perrin	3 600
46	35	Joliette - Estaque Riaux	3 500
47	74	Réformés Canebière Vallon Montebello	3 500
48	4/4B	Métro La Rose La Valentine Centre Commercial	3 200
49	22/22S	Métro Rond Point du Prado Les Baumettes/La Seigneurie	3 100
50	96/96S	Hôpital Nord - L'Estaque	3 000
51	5	Métro La Rose - La Parade	2 900
52	55	Joliette - Roucas Blanc	2 800
53	3	Métro La Rose - Hauts de Ste Marthe	2 800
54	80	Vieux-Port Ballard - Eglise d'Endoume	2 800
55	46/46S	Sainte-Marguerite Dromel Valmante/La Panouse	2 800
56	142/143	Métro La Rose - La Fève/La Montade	2 400
57	98	Métro Gèze - St Antoine	2 300
58	61	Vieux-Port Ballard - Bompard	2 200
59	73	Vallon de l'Oriol Sainte-Marguerite Dromel	2 200
60	21JET	Métro Rond Point du Prado Campus de Luminy	2 100
61	144	Métro La Rose - Allauch	2 100
62	35T	Joliette - Terminal Croisières	1 820
63	2	Métro La Rose - Cité La Marie Haute	1 700
64	48/48T	Sainte-Marguerite Dromel Hôpital Clairval/Hôpital Clairval	1 700
65	67	Métro Chartreux - La Blancarde	1 700
66	1/1S	Métro La Rose - Château Gombert	1 500
68	56	Gare St Charles - Belle de Mai La Friche	810
69	11	Métro La Rose Plateau de la Croix Rouge	810
70	52	Gare St Charles - Métro La Timone	540
71	47	Sainte-Marguerite Dromel Vieille Chapelle	480
72	142JET	Métro La Rose - La Fève	420
73	88	Métro National - Place Cadenat	290
74	20	Madrague de Montredon - Callelongue	280
75	144JET	Métro La Rose - Allauch	240
76	121	Hôpital Nord - Septèmes Centre	230
77	84	Place du 4 Septembre - Samatan	180
78	122	Septèmes Centre - Hôpital Nord	180
79	39	Métro Malpassé - Résidence Fondacle	170
80	51	La Valentelle - La Reynarde	150
81	86	Métro Périer - Mairie 6-8	110
82	95/95S	Estaque Port/Espace Mistral Rochers de l'Estaque	50
TOTAL			423 760
Lignes de soirée		530, 583, 533, 526, 521, 535, B3, 518, 540, 582, 145, 509	5 660

MÉTRO

M2	Gèze - Sainte-Marguerite Dromel	170 500
M1	La Rose - La Fourragère	162 600
TOTAL		333 100

TRAMWAY

T2	Arenc Le Silo - La Blancarde	67 000
T3	Arenc Le Silo - Castellane	39 700
T1	Noailles - Les Caillols	32 200
TOTAL		138 900

*Source : enquête Origine Destination 2024 - Voyages/jour - hiver semaine

FLUX QUOTIDIENS

MÉTRO

TOP 5

Rang	N° ligne	Station	Flux*
1	M1/M2	Saint-Charles	103 400
2	M1/M2	Castellane	77 300
3	M2	Rond-Point du Prado	44 300
4	M2	Noailles	29 600
5	M2	Gèze	28 800
6	M2	Sainte Marguerite Dromel	28 500
7	M1	Vieux-Port	28 000
8	M1	La Timone	27 600
9	M2	Joliette	25 600
10	M1	La Rose	24 700
11	M1	Estrangin	19 400
12	M1	Malpassé	18 700
13	M2	Périer	18 600
14	M2	Notre Dame du Mont	17 500
15	M2	National	17 000
16	M1	Réformés Canebière	16 400
17	M2	Bougainville	14 300
18	M1	Baille	13 800
19	M1	Chartreux	13 700
20	M2	Désirée Clary	13 500
21	M1	Saint Just	12 300
22	M2	Jules Guesde	11 500
23	M1	La Blancarde	11 400
24	M1	Cinq avenues Longchamps	11 000
25	M1	Frais Vallon	10 700
26	M1	Colbert	9 800
27	M1	La Fourragère	9 700
28	M1	Saint Barnabé	5 200
29	M1	Louis Armand	4 200

TRAMWAY

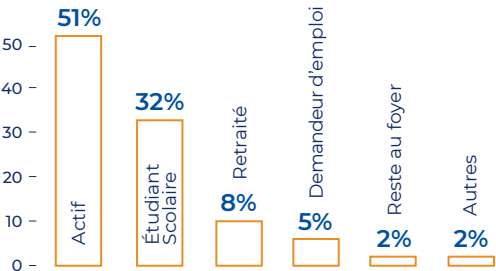
TOP 5

Rang	N° ligne	Station	Flux*
1	T2/T3	Joliette	37 800
2	T2/T3	Belsunce Alcazar	37 000
3	T3	Castellane	18 100
4	T1	Noailles	15 500
5	T2	Réformés Canebière	15 100
6	T2	Canebière Capucins	14 500
7	T2	Cinq avenues	14 200
8	T2	Canebière Garibaldi	12 600
9	T2/T3	Arenc Le Silo	24 000
11	T2/T3	Sadi Carnot	22 200
12	T2/T3	République Dames	18 200
13	T1/T2	La Blancarde	17 500
14	T2/T3	Euroméditerranée Gantés	17 000
15	T3	Cours Saint Louis	12 000
16	T2	Longchamps	8 400
17	T3	Place de Rome	7 000
18	T2	National	6 100
19	T3	Rome Davso	6 100
20	T1	Les Caillols	5 900
21	T2	Foch Sakakini	5 700
22	T1	George	5 700
23	T1	Eugène Pierre	5 500
24	T1	Camas	4 300
25	T1	Jean Martin	3 900
26	T3	Rome Dragon	3 700
27	T1	Foch Boisson	3 200
28	T1	Sainte-Thérèse	2 800
29	T1	Air Bel	2 700
29	T1	La Gronarde	2 300
30	T1	Saint-Pierre	2 300
31	T1	La Boiserie	2 100
32	T1	William Booth	1 900
33	T1	La Parette	900

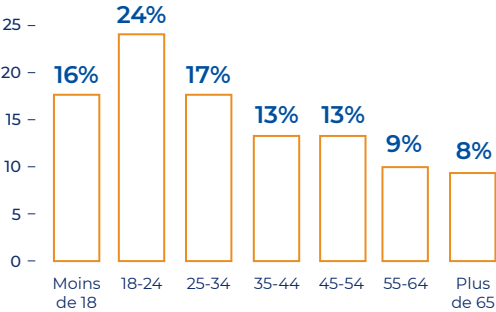
* Entrées + sorties ; source : enquêtes Origine Destination 2024 jour type hiver semaine

CLIENTÈLE

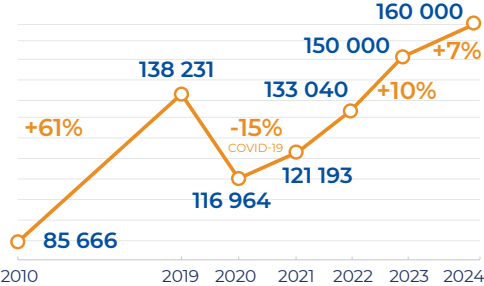
Par statut professionnel (%)



Par âge (%)



Nombre d'abonnés*



*En nombre d'abonnés équivalent mensuels
Périmètre RTM urbain Métropolitain et Intégral



350 000

clients accueillis et
conseillés dans nos
Espaces Services Clients



8 Espaces
Service Clients
à Marseille



152

points de vente
externes à Marseille



4 Boutiques
métropolitaines

Structure de la billetterie

Répartition du chiffre d'affaires	2023	2024
PMT** + carte voyages	19,5%	19,3%
Titre Solo (unité) & double Solo	21,3%	15,1%
Open Payment	-	9,9%
Abonnement 7 jours	1,4%	1,3%
Abonnement 30 jours	15,7%	15,4%
Abonnement Annuel & Permanent	33,9%	33,9%
Autres	4,5%	1%
Libre Circulation	3,7%	4,1%

Répartition des consommations	2023	2024
PMT** + carte voyages	15,4%	14,9%
Titre Solo (unité) & double Solo	12,3%	8%
Open Payment	-	5,1%
Abonnement 7 jours	1,2%	1,2%
Abonnement 30 jours	15,4%	16,2%
Abonnement Annuel & Permanent	35,9%	36,4%
Autres	2,5%	0,6%
Libre Circulation	17,3%	17,6%

** Porte-Monnaie Transport

GARE ROUTIÈRE

Gare routière Saint-Charles
Lignes urbaines, interurbaines, nationales
et internationales

1 237 entrées et sorties/jour
2^{ème} Gare routière de la Métropole
par son volume d'activité

Gare routière Martigues
Lignes urbaines

816 entrées et sorties/jour
Lignes interurbaines
372 entrées et sorties/jour

PARKINGS RELAIS

P+R 4 425 places de parking
à Marseille

Marseille

- La Fourragère 800 places Parc Chanot* (provisoire) 140 places
- La Rose 800 places
- Ste-Marguerite-Dromel Teisseire-Dromel 110 places (fermé) 685 places
- Gèze 640 places Louis Armand 89 places
- Timone** 350 places Saint-Jérôme 88 places
- Rond-Point du Prado Frais Vallon 70 places 338 places
- Saint-Just 238 places La Ciotat 249 places
- Einstein 230 places Martigues
- Blancarde** 200 places PEM de Martigues 72 places
- Bougainville 182 places
- Vallier** 150 places

*Total places de parking incluant P+R conventionnés et provisoires - **Parkings conventionnés

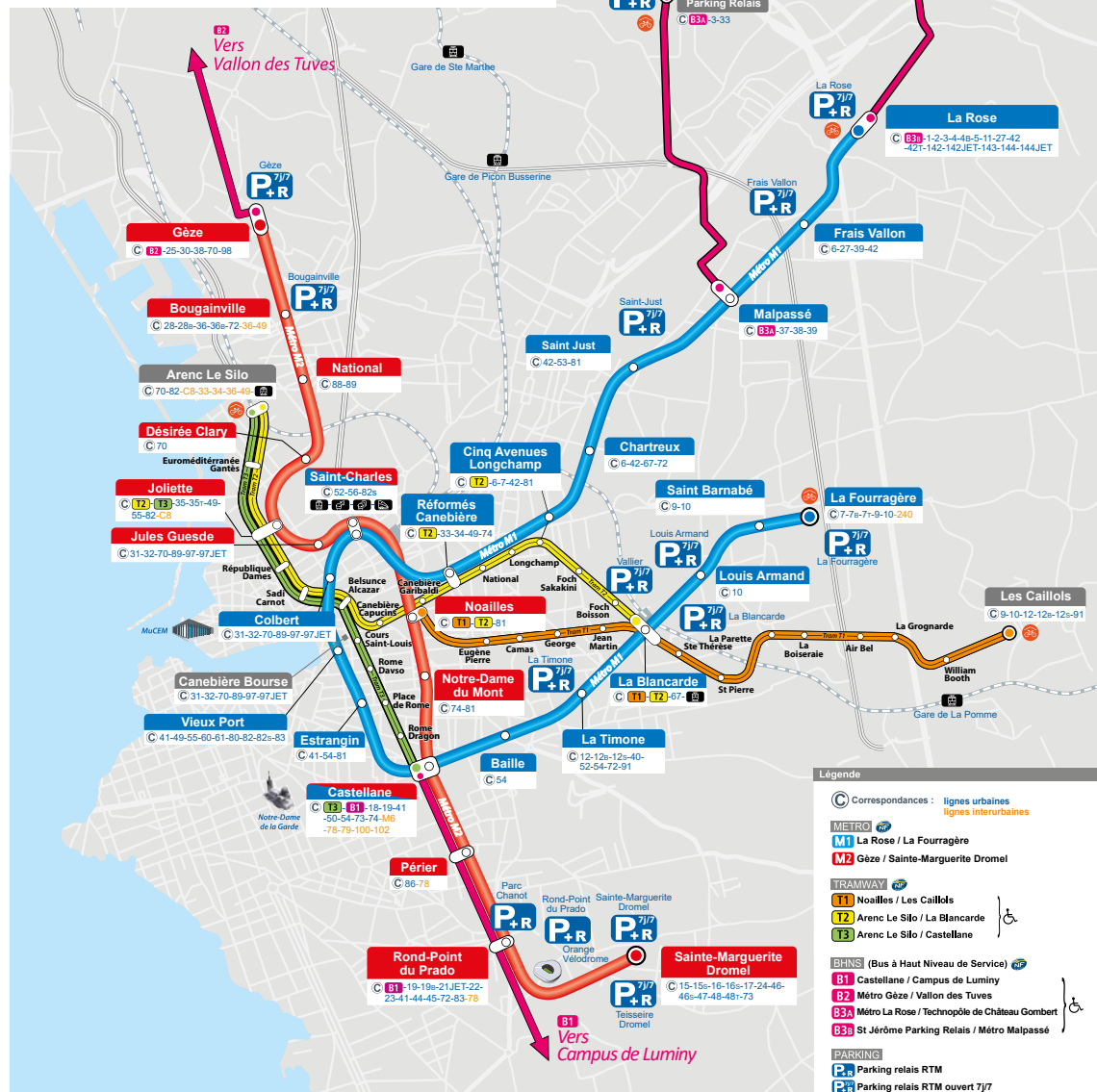
PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX

22 Pôles d'Échanges Multimodaux

707 130 échanges quotidiens

Pôles d'Échanges Multimodaux Marseillais	Flux quotidiens 2024
Saint-Charles	120 000
Castellane	98 000
Noailles	53 000
Rond-Point du Prado	61 000
Joliette	44 000
Sainte Marguerite Dromel	35 000
Réformés Canebière	33 000
La Timone	31 000
La Rose	31 000
Cinq Avenues	29 000
Gèze	29 000
La Blancarde	23 000
Malpassé	22 000
Bougainville	17 000
Canebière Bourse	14 000
Saint-Just	14 000
Arenc	12 000
La Fourragère	12 000
Frais Vallon	12 000
Les Caillols	8 000
Saint-Antoine	7 130
Hôpital Nord	2 000

PLAN DU RÉSEAU MÉTRO, TRAMWAY, BHNS



CERTIFICATION

Urbain Marseille



En 2024 :

- Premier réseau national à obtenir la **certification NF Service - Transport de voyageurs Gamme réseau**
- Renouvellement de la **certification NF Service - PEM de Saint-Charles**
- Renouvellement de la **certification ISO 9001 Études, projets et maintenance**



Interurbain

Renouvellement de la **certification NF Service - Gammes lignes majeures de la ligne 50**, pour la 20^{ème} année consécutive en 2024.

SATISFACTION CLIENTS*



86%
Soit 9/10 clients



*Sur le réseau urbain Marseille

TARIFS

sur carte	ABONNEMENTS EN ILLIMITÉ		
PASS	PERMANENT	ANNUEL	30 JOURS

SCOLAIRES

DE 6 À 10 ANS INCLUS	9,20€/mois	110€	24,70€
BOURSIER / BÉNÉFICIAIRE CSS ^(*) SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / A.M.E. ^(*) Collèges - lycées	9,20€/mois	110€	24,70€
ENFANT ISSU D'UNE FAMILLE NOMBREUSE (3 enfants minimum) Scolaire enfant famille nombreuse	14,60€/mois	176€	36,70€
AUTRES SCOLAIRES Scolaire jeune	18,30€/mois	220€	36,70€

ÉTUDIANTS

BÉNÉFICIAIRE CSS ^(*) SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / A.M.E. ^(*) JUSQU'À 25 ANS INCLUS Jeune solidaire	9,20€/mois	110€	24,70€
ENFANT ISSU D'UNE FAMILLE NOMBREUSE (3 enfants minimum) Enfant famille nombreuse	14,60€/mois	176€	36,70€
AUTRES ÉTUDIANTS	18,30€/mois	220€	36,70€
DÉPLACEMENTS METROPOLITAINS	30€/mois	360€	45€

POUR TOUS

DÉPLACEMENTS METROPOLITAINS	40€/mois	480€	49,50€
DÉPLACEMENTS METROPOLITAINS	60€/mois	720€	68€
PASS INTÉGRAL AIX MARSEILLE PROVENCE*	68€/mois	816€	73€

* Abonnement calendrier, valable à partir du 1^{er} du mois choisi.

SÉNIORS

65 ans et plus	20€/mois	240€	49,50€
DÉPLACEMENTS SUR MARSEILLE Aillauch, Plan-de-Cuques et Septèmes-les-Vallons	30€/mois	360€	45€

AUTRES

BÉNÉFICIAIRE CSS ^(*) SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / A.M.E. ^(*) JUSQU'À 25 ANS INCLUS Jeune solidaire	9,20€/mois	110€	24,70€
--	------------	------	--------

EN ILLIMITÉ

sur carte		sur ticket	
PASS	7 JOURS	72H	24H
Services associés et exceptions sur rtm.fr			
	15,50€	10,80€	5,20€

Services associés et exceptions sur rtm.fr

AU VOYAGE

Valable uniquement sur Marseille, Aillauch, Plan-de-Cuques et Septèmes (bus, métro, tram)
Services associés et exceptions sur rtm.fr

sur carte

POUR TOUS

1,40€

AVEC RECHARGE D'EUROS

0,70€, 1,40€, 5€, 10€, 20€

ÉTUDIANTS SCOLAIRES DE -24 ANS
FAMILLE NOMBREUSE
MÉTROPOLITAIN
sans condition

1,12€

BOURSIER 4 A 25 ANS INCLUS
BOURSIER D'UNIVERSITÉ ou d'un établissement scolaire
Scolaire enfant famille nombreuse

0,70€

PASSE DE 16 ANS DE NAISSANCE
BENEFICIAIRE C2D* AME*
SAHS PARTICIPATION FAMILIALE

0,70€

sur ticket

10 VOYAGES

15€+0,10€⁽¹⁾

2 VOYAGES

3,40€+0,10€

1 VOYAGE SOLO

1,70€+0,10€⁽¹⁾

VENDU 2€⁽¹⁾

À BORD DU BUS

GROUPE 4

4,90€

1 VOYAGE POUR 4

NOUVEAU !

Open Payment

1 VOYAGE

1,70€⁽¹⁾






PARC ET RÉSEAU INTERURBAIN

LE CAR

Composition du parc

 **291** cars*
dont **215** sur
l'aire métropolitaine :
175 cars interurbains
dont **51** autocars GNV
40 cars scolaires

Âge moyen
du parc

AUTOCAR

4,6 ans

 **1 370**
cours/jour*
19 lignes
dont **3** région Sud
600 points d'arrêts
+10M de km
parcourus
HORAIRES
de **4h50** à **1h00**

Équipements

 **1 270**
caméras
de vidéoprotection
(en embarqué)

 **371** écrans
dynamiques


Consommation
énergétique

2 844

(en milliers
de litres de gasoil)

L'AIXPRESS

Composition du parc

 **18** bus
16 bus électriques
2 bus thermiques

Âge moyen
du parc

BUS

5,8 ans

 **276**
cours/jour*
38 points d'arrêts
7,2 km de ligne
586 742 km
parcourus
HORAIRES
de **5h30** à **1h00**
FRÉQUENCE **7 min**

Autonomie
énergétique

50 km

(autonomie)

Fréquentation

+5M

de voyages/an

Équipements

 **106**
caméras de
vidéoprotection
(en embarqué)

 **64** écrans
dynamiques

LE VELO+

Composition du parc

 **1 514**
vélos dont :
1 290 vélos classiques
138 vélos pliants
61 vélos familiaux

 **Taux de location**
96%

Taux de
satisfaction*
94,5%

** Total des véhicules exploités pour la Métropole,
la Région Sud et Terres de Provence.

*Enquête réalisée auprès de 219 clients en 2023

FRÉQUENTATION INTERURBAIN

LIGNES RÉGULIÈRES

Rang	Code	Itinéraire	Fréquentation
TOP 5	1	L50 Aix - Marseille (par autoroute)	3 307 030
	2	L51 Aix - Marseille (via RN8)	1 045 568
	3	L240 Aubagne - Marseille (via La Penne et La Valentine)	721 787
	4	L40 Aix Gare routière Gare Aix TGV - Aéroport Marseille Provence	587 507
	5	L100 Aubagne - Marseille (Pôle d'échanges Halte routière Sud)	468 975
6	L53	Aix - Marseille (Europôle de l'Arbois)	443 950
7	L72	Aubagne - Aix (via Les Paluds et La Destrousse)	262 497
8	L69	La Ciotat - Aubagne (via Roquefort et Carnoux)	251 621
9	L38	Martigues - Aéroport (via La Mède, Châteauneuf, Gignac)	231 545
10	L78	Cassis - Marseille (via La Gineste)	227 417
11	L79	La Ciotat - Marseille (via autoroute)	204 201
12	L68	Cassis - Aubagne (via Carnoux et Les Paluds)	152 396
13	L102	Aubagne - Marseille (ZI Les Paluds - Halte routière Sud)	151 838
14	L49	Aix - Marseille (via Centre commercial Ouest, Arenç Le Silo)	143 949
15	L55	Marignane - Martigues (via Gignac, Le Rove, Ensuès, Carry, Sausset)	100 709
16	L48	Aix Mauriat - Marseille	47 390
TOTAL			8 348 380

LIGNES SCOLAIRES*

Rang	Code	Itinéraire	Fréquentation
TOP 5	1	C612 Châteauneuf-les-Marti- gues vers Martigues et Port-de-Bouc	69 500
	2	S110 Le Rove - Marignane	51 633
	3	C425 Martigues - Sausset	48 408
	4	S100 Carry - Collège Matraja	39 080
	5	S109 Sausset - Collège Matraja	26 916
6	C604	La Penne sur Huveaune Château Forbin	23 947
7	C5069	La Ciotat - Aubagne	23 469
8	C257	Ensués - Carry - Sausset Martigues	22 640
9	C303	Ensués - Carry - Martigues	16 310
10	S103	Châteauneuf-les-Marti- gues vers lycées M.Gene- voix et L.Blériot	7 289
11	C480	Carnoux en Provence Cassis	5 334
12	S108	Sausset écoles primaires	3 393
13	S104	Châteauneuf-les-Marti- gues vers collège Emilie de Mirabeau	1 614
14	C602	Carry - Gignac Marignane	740
TOTAL			340 273

*Lignes scolaires hors Marseille



TRANSPORT MARITIME



7 491

passagers/jour*
transportés en
haute saison

363 838

passagers/an

LA NAVETTE



3 317
passagers/jour*

3 lignes saisonnières
5 navires

Vieux-Port

<> **L'Estaque**

5,5 miles nautiques (10,2 km)

1 476 passagers/jour*

Vieux-Port

<> **Pointe-Rouge**

4,9 miles nautiques (9,1 km)

1 379 passagers/jour*

Pointe-Rouge

<> **Les Goudes**

2,6 miles nautiques (4,8 km)

462 passagers/jour*

567 207

passagers/an

LE BATEAU



3 127
passagers/jour*

1 ligne annuelle
3 navires

Vieux Port

<> **Château d'If**

2,7 miles nautiques
(5km)

Château d'If

<> **Île du Frioul**

1 mile nautique (1,8km)

Vieux Port

<> **Île du Frioul**

3,7 miles nautiques
(6,8 km)

270 159

passagers/an

LE FERRY BOAT



1 047
passagers/jour*

1 ligne annuelle
2 navires

Quai du Port

<> **Quai de Rive Neuve**

0,1 mile nautique (283 m)

*Année de référence 2024, en moyenne,
en haute saison (juillet, août).



FILIALES

La RTM et ses **4 filiales** constituent le **Groupe RTM**.

TPE



Lignes de l'agglomération

(Territoire d'Aubagne et du Pays de l'Étoile)
Exploitation du réseau intégral depuis 2023

22 926 voyages/jour
82 806 voyages/an à la demande

8 rames de tramway, **87** véhicules
17 lignes régulières, **13** lignes scolaires
4 zones à la demande

TRANSCOOL 13



1 service de Transport Éléves
en Situation de Handicap
1 service de transport à la demande sur le
bassin aubagnais avec Le Bus+ à la demande
4 boutiques métropolitaines
Arenc, Castellane, Aubagne, Aéroport Marseille
Provence

RTM OUEST MÉTROPOLE



Ulysse

(Martigues, Port-de-Bouc,
Saint-Mitre-les-Remparts)
Exploitation depuis 2017

6 853 voyages/jour
554 voyages/an à la demande
60 véhicules
12 lignes régulières
1 ligne à la demande

RTM EST MÉTROPOLE



Ciotabus

(Ceyreste, La Ciotat)
Exploitation depuis 2014

1 720 voyages/jour
32 autobus, **3** autocars,
1 bus à impériale
15 lignes régulières,
1 service de TAD

Bus des Cigales

(Gémenos)
Exploitation depuis 2015

55 voyages/jour
1 403 voyages/an à la demande
2 véhicules,
2 lignes régulières
1 ligne à la demande

Bus des Collines

(Allauch, Plan-de-Cuques)
Exploitation depuis 2017

6 900 voyages/jour
54 142 voyages/an à la demande
4 véhicules
3 lignes régulières
1 ligne à la demande



SERVICES PMR

TAD - PMR : services de Transport à la Demande pour les Personnes à Mobilité Réduite en porte-à-porte.

RTM

Mobi Métropole

Mobi Métropole couvre le bassin marseillais (Marseille, Carry-le-Rouet, Sausset-les-Pins, Ensues-la-Redonne, Le Rove, Châteauneuf-les-Martigues, Marignane, Gignac-la-Nerthe, Saint-Victoret, Allauch, Plan-de-Cuques, Septèmes-les-Vallons, La Ciotat, Aubagne et la Penne-sur-Huveaune)

185 984 voyages/an

99 conducteurs accompagnateurs
(sous-traitants inclus)

71 véhicules

RTM OUEST METROPOLE

Le bus+ à la demande

Le Bus + à la Demande couvre le bassin sud étang (Martigues, Port-de-Bouc et Saint-Mitre-Les-Remparts)

2 194 voyages/an

6 conducteurs accompagnateurs

6 véhicules

TRANSCOOOL 13

Le bus+ à la demande

Le Bus + à la Demande couvre le bassin aubagnais soit 18 communes

13 054 voyages/an

6 conducteurs accompagnateurs

6 véhicules

TESH : Transport d'Elèves en Situation de Handicap résidant à Marseille et scolarisés dans des établissements de la Métropole

TRANSCOOOL 13

98 961 voyages/an

483 élèves/jour

170 véhicules (sous-traitants inclus)

584 000 km réalisés pour l'année scolaire



PARC ET ÉQUIPEMENTS FERROVIAIRE

Composition du parc



7 locomotives
RFN*



110 wagons

4 locomotives G2000

2 locomotives DE18

1 locomotive G1206



400 caissons

Âge moyen du parc

G2000

15 ans

DE18

7 ans

G1206

15 ans

Équipements

2 ateliers de
maintenance
(Arles et Marignane)

2 100 m²
d'installations
de maintenance

73 passages à niveau

Consommation énergétique

717

(en milliers
de litres de gasoil)

Gestion et exploitation des centres de transferts de déchets ménagers



4 centres de transfert

DESSERTE FERROVIAIRE

2 Centres de Tranfert
à Marseille :

Sud (CTS)
et Nord (CTN)

DESSERTE ROUTIÈRE

1 Centre de Tranfert
La Ciotat (CTC)

1 Centre de Transfert
Ensuès-la-Redonne
(CTE)

Tonnage transporté par voie ferrée

318 535 tonnes
d'ordures ménagères
expédiées par train

9 tonnes chargées
en moyenne
par caisson

Tonnage transporté par camion

49 390 tonnes
d'ordures ménagères
expédiées par
camion

25 tonnes chargées
en moyenne
par camion

*Réseau Ferré National

FINANCES

PERSONNEL

Fonctionnement

(en millions d'euros)

Dépenses	2023	2024
Achats et services extérieurs*	147,7	173,9
Frais de personnel*	212,4	271
Impôts et Taxes	10,4	11,7
Charges financières	6,8	8,6
Amortissements & autofinancement	80,7	92,6
TOTAL	458M€	557,8M€
Recettes	2023	2024
Rémunérations AMP	430,9	520,1
Recettes d'exploitation	19,2	26,7
Autres produits	7,9	11
TOTAL	458M€	557,8M€

Dépenses d'investissement

(en millions d'euros)

Investissements	2023	2024
Bâtiments	43	48,4
Matériel roulant routier	26	16
Réseau ferré	9,5	9,7
Mise aux normes sécurité	5,3	6,4
Amélioration service clients	2,9	4,6
Renouvellement systèmes informatiques	6	5,6
Autres renouvellements	3,4	4,8
TOTAL	96,2M€	95,5M€

*net des productions d'immobilisations



5 015
salariés*



2 427
conducteurs



12 ans & 6 mois
d'ancienneté
moyenne**



159 000 heures
de développement
de compétences**



65 métiers**



447
recrutements
externes**

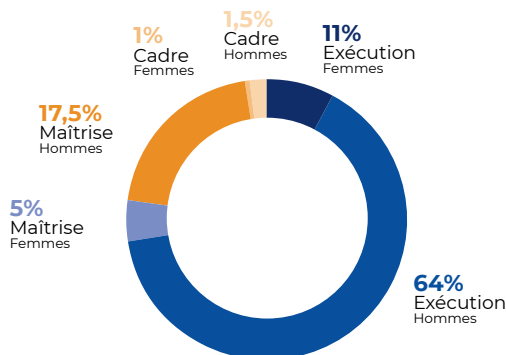


70% de mobilité
interne**



89/100
index d'égalité
professionnelle
homme/femme**

Effectifs par catégorie et répartition H/F



* Dimension groupe RTM

** Dimension EPIC

PROJETS DE DEVELOPPEMENT D'INFRA- STRUCTURES*

2025

- 75 nouveaux bus électriques
- Station rénovée **Noailles**
- P+R Sainte-Marguerite Dromel
- Centre de remisage et de maintenance tramway
- 15 nouvelles rames de tramway
- BHNS B4 Gèze - La Fourragère
- Tramway T3 à Gèze et La Gaye
- BHNS Aubagne - Gémenos

2026

- P+R La Boiseraie
- Val'Tram (Aubagne-La Bouilladisse)
- Station rénovée **Estrangin**
- Station rénovée **Castellane**

2027

- Automatisation du **méto M2**

2028

- Automatisation du **méto M1**

2029

- Tramway T2 à Place du 4 Septembre

2030

- Tramway T3 à La Castellane
- Tramway National / Arenc / Belle-de-Mai
- Parc bus 100% électrique

2035

- Gare ferroviaire souterraine de Saint-Charles

*Les dates sont susceptibles d'évoluer



RTM DCOM 05-2025

Crédits photos : Brandparty, Valentin Lerda, RTM.

Photos non contractuelles. Document imprimé sur papier issu de forêts durablement gérées.



GROUPE
RTM

79, bd de Dunkerque | 13002 Marseille
Tél : 04 91 10 55 55 - www.rtm.fr

