

An aerial photograph of a large, curved pedestrian bridge or walkway. The bridge has a distinctive roof made of dark solar panels. It curves through a landscape with some buildings and trees in the background. The bridge is supported by concrete pillars and has metal railings. The overall scene is bright and clear.

CHIFFRES CLÉS 2021

RTM
AU CŒUR DU MOUVEMENT



MISSION

La RTM, **Établissement Public à caractère Industriel et Commercial** (EPIC) exploite les **réseaux de transports urbains** ainsi que des **services complémentaires de mobilité** qui lui sont confiés contractuellement par la Métropole Aix-Marseille-Provence (AMP).

Réseaux de transports urbains des commune

de Marseille, Allauch, Plan-de-Cuques, Septèmes-les-Vallons, ainsi que Ceyreste, Ensues-la-Redonne, Gémenos, La Ciotat, Le Rove, Martigues, Port-de-Bouc, Saint-Mitre-les-Remparts et le Tramway d'Aubagne

Pôle Maritime

lanavette, lebateau, le Ferry Boat

Transport dédié pour les Personnes à Mobilité Réduite

Mobi Métropole, lebus+ à la demande et le transport scolaire des élèves en situation de Handicap de Marseille

Gare Routière Saint-Charles

Principal Pôle d'Échanges Multimodal

Parkings Relais

16 Parkings Relais



GOVERNANCE

Depuis le 1^{er} janvier 2016, la **Métropole Aix-Marseille-Provence** (créée par la loi MAPTAM du 27 janvier 2014) est l'**Autorité Organisatrice de la Mobilité** (AOM) sur son territoire. La RTM est Opérateur Interne de la Métropole. Les relations juridiques, administratives et financières RTM/AOM sont déterminées dans un **Contrat d'Obligation de Service Public**.

Succédant à un premier contrat passé pour la période 2007/2010 avec la Communauté Urbaine Marseille-Provence-Métropole, **le contrat actuel couvre la période 2011/2025**. Un avenant, annuel, en actualise les objectifs et moyens assignés.

Le cadre contractuel

- Fixer la rémunération des missions confiées à l'exploitant RTM
- Déterminer le cadre d'évolution de nouvelles missions
- Définir les engagements qualité et environnement
- Développer la recette de billetterie (reversée à l'AOM)
- Déterminer les conditions de réalisation par la RTM d'investissements utiles à la modernisation et au développement du système de transport métropolitain

Focus 2021

En 2021, les différents rebonds épidémiques ont impacté à nouveau les principaux indicateurs de la RTM :

- **Validations en augmentation de +23% vs 2020 (-27% vs 2019)**
- **Recettes en augmentation de +19% vs 2020 (-21% vs 2019)**

ENGAGEMENTS ET INVESTISSEMENTS

Le Plan de Mobilité métropolitain, approuvé le 16 décembre 2021, évalue à **4,3 milliards d'euros le budget nécessaire au développement des transports collectifs** dans les 10 prochaines années.

Le Plan Marseille en Grand, décidé en 2021 par l'État, viendra contribuer de façon déterminante au développement du système de transport métropolitain.

Doté de 250M€ de subventions et de 750M€ d'avances, il flèche **15 projets dont 14 concernent des territoires sur lesquels la RTM opère déjà**, 10 se situant à Marseille (lignes de tramway et de BHNS, pôles d'échanges).

L'engagement de l'ensemble des salariés permet à la RTM d'être un partenaire toujours plus performant de la Métropole et de réaliser une partie des investissements prévus par le Plan de Mobilité 2020-2030.

Ainsi, sur les 15 ans du contrat passé avec la Métropole, **la RTM est chargée de réaliser 1 milliard d'euros d'investissement**, qu'il s'agisse du renouvellement des matériels, du maintien en condition opérationnelle des installations et des dépôts, ou de contribuer au renouvellement du système Métro.



HISTORIQUE

- 1873** — Création d'un réseau de tramway à Marseille
- 1950** — Création de la Régie Autonome des Transports de la Ville de Marseille (RATVM)
- 1977** — Ouverture du 1^{er} tronçon de la ligne de métro M1 (La Rose / Saint-Charles)
- 1978** — Prolongement de la ligne M1 (Saint-Charles / Castellane)
- 1984** — Ouverture de la ligne de métro M2 (Joliette / Castellane)
- 1986** — Prolongement de la ligne M2 (Castellane / Sainte-Marguerite Dromel)
La RATVM devient la Régie des Transports de Marseille (RTM)
- 1987** — Prolongement de la ligne M2 (Joliette / Bougainville)
- 1992** — Prolongement de la ligne M1 (Castellane / La Timone)
- 2007** — Ouverture des lignes de tramway T1 (Noailles / Les Caillols) et tramway T2 (Euroméditerranée Gantès / La Blancarde)
- 2009** — Prolongement de la ligne T2 jusqu'à Arcenc le Silo
- 2010** — Prolongement de la ligne M1 (La Timone / La Fourragère)
- 2010** — Lancement de la billettique "sans contact" TRANSPASS
- 2011** — Exploitation de Mobi Métropole (transport à la demande de Personnes à Mobilité Réduite sur 18 communes)
- 2012** — Exploitation de la Gare Routière Saint-Charles
Création de la navette maritime Vieux-Port / Pointe Rouge

- 2013** — Nouvelle ligne de la navette maritime Vieux-Port / L'Estaque
- 2014** — Exploitation du réseau urbain Ciotabus (La Ciotat, Ceyreste)
Création des lignes BHNS B2, B3A, B3B
- 2015** — Ouverture de la ligne de tramway T3 (Arcenc le Silo / Castellane)
3^{ème} ligne de la navette maritime Pointe Rouge / Les Goudes
Exploitation du Ferry Boat
Exploitation du réseau urbain Bus des Cigales (Gémenos)
- 2016** — La RTM devient la Régie des Transports Métropolitains
1^{ère} ligne de bus 100% électrique en France
Transport scolaire des élèves en situation de handicap (6^e / 8^e arrondissements de Marseille)
- 2017** — Exploitation du réseau Ulysse (Martigues), les lignes de l'Agglo (tramway d'Aubagne), le Bus des Collines (Allauch)
- 2018** — Création de la ligne BHNS B1
- 2019** — Exploitation de lebateau desserte maritime de l'Archipel du Frioul
Exploitation du service PMR : lebus+ à la demande (Zone Est de la Métropole)
Prolongement de la ligne M2 (Bougainville / Capitaine Gèze)
- 2020** — Exploitation d'un nouveau P+R à La Ciotat (Gare SNCF)
Exploitation de 2 lignes interurbaines pour le compte de la RDT13, L69 et L72 (La Ciotat / Marseille
La Ciotat / Aix-en-Provence)
Transport scolaire des élèves en situation de handicap (tous les arrondissements de Marseille)
- 2021** — Restructuration du réseau scolaire à Marseille (nouvelles lignes S1 à S8)
Réouverture du P+R La Rose (étendu à 800 places)
Mise en place du service lebus Pro à la Ciotat (transport à la demande dynamique)
Ouverture du Pôle d'Échanges Mutimodal de Martigues

PARC ET ÉQUIPEMENTS

Composition du parc

-  **623** bus :
 - 444** bus standard dont **79** à motorisation hybride et **6** bus électriques
 - 93** bus articulés
 - 75** bus à gabarit réduit
 - 11** minibus
-  **12** cars scolaires
-  **35** rames de métro
-  **32** rames de tramway

Âge moyen du parc

Bus 5,5 ans **Tramway** 12,3 ans **Métro** 37,1 ans

Billettique

207 distributeurs installés dans les stations de métro, de tramway, de BHNS ainsi qu'à certains arrêts importants du réseau de bus.

2 200 valideurs installés dans les stations de métro et à bord des bus et tramways.

Consommation énergétique

 **MÉTRO**

34 739

(en milliers de Kwh)

 **BUS**

11 554

(en milliers de litres de gasoil)

 **TRAMWAY**

5 330

(en milliers de Kwh)

53% des voyages assurés en **énergie électrique**

Équipements

 **4985** caméras de vidéoprotection (embarqué + fixe)

 **122** escaliers mécaniques sur le réseau métro

 **31** ascenseurs

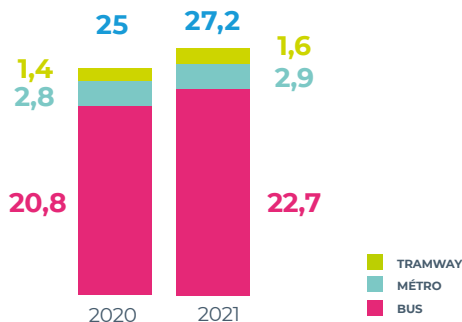
 **100%** des bus sont climatisés, équipés de rampes d'accès PMR et d'écrans digitaux

 La RTM offre une **information voyageurs dynamique** aux arrêts sur **76%** des voyages



RÉSEAU

Nombre de kilomètres parcourus
(en millions de km/an)



Performance du réseau*
9,98 voyages/km



* Année de référence 2019, jour type hiver semaine.



884 000

Nombre de voyages/jour**

Bus



421 000
voyages/jour**

93 lignes dont :
12 lignes de soirée
2 536 points d'arrêts

HORAIRES
de **4h15** à **22h00*****
et jusqu'à 0h45 pour
le réseau bus de soirée

Métro



318 000
voyages/jour**

2 lignes
29 stations

FRÉQUENCES
M1 : **3min40**
M2 : **3min30**

HORAIRES
de **4h50** à **0h34*****

Tramway



145 000
voyages/jour**

3 lignes
34 stations

FRÉQUENCES
T1 : **6min20**
T2 : **5min**
T3 : **6min30**

HORAIRES
de **4h50** à **0h38*****

** Source : enquête Origine
Destination 2019 sur un
jour type hiver semaine.

*** Jour type hiver semaine.

FRÉQUENTATION QUOTIDIENNE DES LIGNES RTM

BUS

TOP 10

Rang	N° ligne	Origine/Destination	Fréquentation**	Centre Bus*
1	B2	Méto Gèze - Vallon des Tuves	17 900	ARC
2	B1	Castellane - Campus de Luminy	17 800	CAP
3	70	Canebière Bourse - Lycée Saint-Exupéry	14 600	ARC
4	25	Méto Gèze - St Antoine	14 400	ARC
5	32	Canebière Bourse - St Jérôme IUT	13 900	LRS
6	31	Canebière Bourse - Les Aygallades	13 300	LRS
7	89	Canebière Bourse - Le Canet Jean Jaurès	13 000	LRS
8	38	Méto Gèze - Méto Malpassé	12 700	ARC
8	18	Castellane - Le Bosquet	12 700	STP
10	15/15S	Méto Ste Marguerite Dromel - Les Escourties/ La Valentelle	10 300	STP
11	72	Méto Bougainville - Méto Rond-Point du Prado	10 200	ARC
12	19	Castellane - Madrague de Montredon/Pointe Rouge Port	9 900	CAP
12	B3A	St Jérôme Parking Relais - Méto Malpassé	9 900	LRS
14	81	Le Pharo - Méto St Just	9 700	STP
15	27	Méto La Rose - Lycée Saint-Exupéry	9 600	LRS
16	83	Mucem St Jean - Méto Rond Point du Prado	8 900	STP
17	28/28B	Méto Bougainville - Les Aygallades/Bertrandon	8 600	ARC
18	33	Réformés Canebière - St Jérôme Parking Relais	7 600	LRS
19	54	Catalans - Méto La Timone	7 400	STP
20	23	Méto Rond Point du Prado - Beauvallon	7 300	CAP
21	36/36B	Méto Bougainville - La Nerthe/L'Estaque	6 800	ARC
21	44	Méto Rond Point du Prado Collège Roy d'Espagne	6 800	CAP
23	6	Foch 5 Avenues - Bois Lemaître	6 700	LRS
24	24/24B 24T	Méto Ste Marguerite Dromel - Campus de Luminy/Le Redon/Vaufréges	6 600	CAP
24	97	Canebière Bourse - Hôpital Nord	6 600	LRS
26	45	Méto Rond Point du Prado - Marseilleveyre	6 300	CAP
26	7/7B/7T	Foch 5 Avenues - Les 3 Lucs Enco de Botte Bois Lemaître/Allauch Barbarau	6 300	LRS
28	49	Réformés Canebière - Vauban	6 000	STP
29	12/12B 12S	Méto La Timone - Eoures/Les Camoins/La Treille	5 600	STP
30	34	Réformés Canebière - Le Merlan	5 500	LRS
31	30	Méto Gèze - La Savine	5 400	ARC
32	91	Méto La Timone - Les Caillols Hôpital	5 100	STP
33	53	Méto St Just - Les Flamants	4 700	LRS
34	41	Vieux Port Ballard - Méto Rond Point du Prado	4 600	LRS
35	9	Les Caillols Centre Urbain - St Julien	4 400	LRS
36	82/82S	Pharo Catalans - Euromed Arcenc/Gare St Charles	4 300	ARC
36	16/16S	Méto Ste Marguerite Dromel - CC St Loup/ Lycée Jean Perrin	4 300	CAP
36	17	Méto Ste Marguerite Dromel Parc des Bruyères	4 300	CAP
39	B3B	Méto La Rose Technopôle de Château Gombert	4 100	LRS
40	50	Castellane - Les Escourties	4 000	STP
41	40	Méto La Timone - La Solitude	3 900	STP
42	35	Joliette - Estaque Riaux	3 800	ARC
42	42/42T	Méto 5 Avenues - Dépôt La Rose/Les Baronnies	3 800	LRS

Rang	N° ligne	Origine/Destination	Fréquentation**	Centre Bus*
44	10	Méto La Fourragère - Les Caillols Hôpital	3 700	LRS
45	4/4B	Méto La Rose - La Valentine Centre Commercial Les 3 Lucs	3 500	LRS
46	37	Méto Malpassé - La Batarelle	3 300	LRS
47	73	Vallon de l'Oriol - Méto Ste Marguerite Dromel	3 200	STP
47	74	Réformés Canebière - Vallon Montebello	3 200	STP
49	22/22S	Méto Rond Point du Prado - Les Baumettes La Seigneurie	3 100	CAP
49	55	Joliette - Roucas Blanc	3 100	STP
51	96	Hôpital Nord - L'Estaque	3 000	ARC
51	46/46S	Méto Ste Marguerite Dromel Valmante La Panouse	3 000	CAP
51	80	Vieux Port Ballard - Eglise d'Endoume	3 000	STP
54	21 jet	Méto Rond Point du Prado - Campus de Luminy	2 700	CAP
54	61	Vieux Port Ballard - Bompard	2 700	STP
56	5	Méto La Rose - La Parade	2 600	LRS
57	3	Méto La Rose - Hauts de Ste Marthe	2 500	LRS
58	142/143	Méto La Rose - La Fève/La Montade	2 400	AFF
58	144	Méto La Rose - Allauch	2 400	AFF
60	98	Méto Gèze - St Antoine	2 300	ARC
61	60	Mucem St Jean - Notre Dame de la Garde	1 900	STP
62	2	Méto La Rose - Cité La Marie Haute	1 800	LRS
62	67	Méto Chartreux - La Blancarde	1 800	STP
64	48/48T	Méto Ste Marguerite Dromel - Hôpital Clairval	1 700	CAP
64	1	Méto La Rose - Château Gombert	1 700	LRS
66	52	Gare St Charles - Méto La Timone	1 000	STP
67	11	Méto La Rose - Plateau de la Croix Rouge	810	LRS
67	56	Gare St Charles - Belle de Mai La Friche	810	STP
69	47	Méto Ste Marguerite Dromel - Vieille Chapelle	600	CAP
70	142 jet	Méto La Rose - La Fève	420	AFF
71	144 jet	Méto La Rose - Allauch	240	AFF
72	88	Méto National - Place Cadenat	230	ARC
73	121	Hôpital Nord - Septèmes Centre	180	AFF
74	84	Place du 4 Septembre - Samatan	150	STP
74	122	Septèmes Centre - Hôpital Nord	150	AFF
76	39	Méto Malpassé - Résidence Fondacle	140	LRS
77	51	La Valentelle - La Reynarde	110	STP
78	95/95S	Estaque Port/Espace Mistral Rochers de l'Estaque	100	ARC
78	86	Méto Périer - Mairie 6-8	100	STP
80	20	Madrague de Montredon - Callelongue	90	AFF
0	35T	Joliette - Terminal Croisières		ARC
Lignes de soignée		B3, 145, 509, 518, 521, 526, 530, 533, 535, 540, 582, 583	4 500	

* STP = Saint-Pierre - CAP = Capelette - ARC = Arcenc - LR = La Rose
LA = Ligne affrétée

**Source : enquête Origine Destination 2019 - Voyages/jour - hiver semaine

MÉTRO			
M1	La Rose - La Fourragère	161 400	
M2	Gèze - Sainte-Marguerite Dromel	156 700	

TRAMWAY			
T2	Arenc Le Silo - La Blancarde	69 400	
T3	Arenc Le Silo - Castellane	42 000	
T1	Noailles - Les Caillols	33 300	

CERTIFICATIONS

Depuis décembre 2018, la **RTM est certifiée NF Service** sur le périmètre de la **Gamme Lignes Majeures** (Métro, Tramway, Bus à Haut Niveau de Service B1, B2, B3A, B3B) ainsi que sur le **Pôle d'Échanges Multimodal de la Gare Routière Marseille Saint-Charles**.



6 voyages sur 10 certifiés



514 000 voyages/jour*

BHNS

51 000

Tramway

145 000

Métro

318 000

2021 — Renouvellement des certifications Gamme Lignes Majeures et Pôle d'échanges Multimodal Gare Routière Saint Charles

2018 — Obtention de la Certification Gamme Lignes Majeures et Pôle d'échanges Multimodal de la Gare Routière Saint-Charles (1ère certification au niveau national)

2015 — Tramway T3, dès sa mise en exploitation

2014 — Agence commerciale de la gare routière billetterie régionale et interurbaine

2010 — Certification des 2 lignes de tramway

2007 — Certification des 2 lignes de métro

*Année de référence 2019



DIRECTION DU MATÉRIEL ROULANT
Maintenance du matériel roulant terre Métro et Tramway
DIRECTION DES INFRASTRUCTURES ET SÉCURITÉ
DIRECTION DE LA MAINTENANCE DES INSTALLATIONS TECHNIQUES
Maintenance des infrastructures du Métro et du Tramway et gestion des projets



TRANSPORTS URBAINS DE VOYAGEURS
Gamme Lignes Majeures
Métro M1, M2
Tramway T1, T2, T3
BHNS B1, B2, B3A/B3B
Gamme Pôle d'Échanges Multimodal
Gare Routière Marseille Saint-Charles
www.marque-nf.com

La RTM est engagée dans une démarche qualité sur l'ensemble de son réseau de bus. Pour assurer la qualité de ses services, elle est également certifiée ISO 9001 sur la maintenance du métro et du tramway.

Taux de satisfaction clients**



89% des clients satisfaits
Soit 9/10 clients

Bus



87%

Tramway



97%

Métro



94%

Gare routière



96%

** Enquête de satisfaction 2021

TARIFS



ABONNEMENTS EN ILLIMITÉ



sur carte

PASS	PERMANENT	ANNUEL	30 JOURS
------	-----------	--------	----------

SCOLAIRES

Primaire, collégien, lycéen jusqu'à 25 ans inclus

DE 6 À 10 ANS INCLUS Scolaire solidarité	9,20€/mois	110€	24,70€
BOURSIER / BÉNÉFICIAIRE CSS / SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME ⁽¹⁾ Collégien - lycéen	9,20€/mois	110€	24,70€
ENFANT ISSU D'UNE FAMILLE NOMBREUSE (3 enfants minimum) Scolaire enfant famille nombreuse	14,60€/mois	176€	36,70€
AUTRES SCOLAIRES Scolaire jeune	18,30€/mois	220€	36,70€

ÉTUDIANTS

Appren s, stagiaires forma on professionnelle, service civique jusqu'à 25 ans inclus

BÉNÉFICIAIRE CSS ⁽¹⁾ / SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE JUSQU'À 25 ANS INCLUS / AME ⁽²⁾ Jeune solidarité	9,20€/mois	110€	24,70€
ENFANT ISSU D'UNE FAMILLE NOMBREUSE (3 enfants minimum) Enfant famille nombreuse	14,60€/mois	176€	36,70€
AUTRES ÉTUDIANTS	18,30€/mois	220€	36,70€

DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS

30,40€/mois	364,80€
-------------	---------

POUR TOUS

40€/mois	480€	49,50€
68€/mois	816€	73€

* Abonnement calendaire, valable à par r du 1^{er} du mois choisi.

SÉNIORS

65 ans et plus

DÉPLACEMENTS SUR MARSEILLE Allauch, Plan-de-Cuques et Septèmes-les-Vallons	20€/mois	240€	49,50€
DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS	30,40€/mois	364,80€	

AUTRES

BÉNÉFICIAIRE CSS ⁽¹⁾ / SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE JUSQU'À 25 ANS INCLUS / AME ⁽²⁾ Jeune solidarité	9,20€/mois	110€	24,70€
BÉNÉFICIAIRE CSS ⁽¹⁾ / SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE 26 ANS ET PLUS / AME ⁽²⁾ / DEMANDEUR D'EMPLOI NON INDEMNISÉ JUSQU'À 25 ANS INCLUS Solidarité	20€/mois	240€	24,70€

⁽¹⁾ Complémentaire Santé Solidaire (ex CMUC), ⁽²⁾ Aide Médicale d'État

MÉTROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

La couleur dans chaque case tarifaire indique la couleur de la zone de validité de ce tarif et des services associés.

Zones et services sur rtm.fr

ZONE
CIEL

Titres disponibles sur rtm.fr
(abonnements et recharge d'euros),
sur les distributeurs RTM
(dans les stations de métro,
tramway et BHNS)
et chez les commerçants
vendeurs agréés RTM
(liste sur rtm.fr)

ZONE
BLEUE

ZONE
JAUNE

ZONE
INTEGRAL

EN ILLIMITÉ

PASS	sur carte	7 JOURS	sur ticket	72H	24H
------	-----------	---------	------------	-----	-----

Services associés et exceptions sur rtm.fr

15,50€	10,80€	5,20€
--------	--------	-------

AU VOYAGE

sur carte

POUR TOUS

1,40€	1,12€	0,70€	0,70€
-------	-------	-------	-------

Valable uniquement sur Marseille, Allauch, Plan-de-Cuques et Septèmes (bus, métro, tram)
Services associés et exceptions sur rtm.fr

AVEC RECHARGE D'EUROS 0,70€ - 1,40€ - 5€ - 10€ - 20€

PARENT FAMILLE NOMBREUSE
MILITAIRE OU MOINS DE 26 ANS
(sous conditions)

ENFANT DE 6 À 10 ANS INCLUS, DEMANDEUR
D'EMPLOI NON INDEMNISÉ DE 26 ANS,
SCOLAIRE BOURSIER (collégien, lycéen)

PLUS DE 65 ANS DE MARSEILLE,
BÉNÉFICIAIRE CSS⁽¹⁾ / AME⁽²⁾
SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE

sur ticket

10 VOYAGES	2 VOYAGES	1 VOYAGE SOLO	GROUPE 4
15€+0,10€ ⁽¹⁾	3,40€+0,10€ ⁽¹⁾	1,70€+0,10€ ⁽¹⁾⁽³⁾	4,90€
		VENDU 2€ ⁽²⁾ À BORD DU BUS	1 VOYAGE POUR 4

(1) Tarifs majorés de 0,10€ lors du 1^{er} achat (tickets rechargeables 2 à 10 fois selon support).

(2) Titre "1 voyage solo" vendu à bord du bus (ticket non rechargeable).

(3) Permet de voyager sur le réseau Bus-Métro-Tram. Valable 1h en correspondance, limité à 1 accès métro.

PLAN DU RÉSEAU MÉTRO, TRAMWAY, BHNS



Légende

C Correspondances :
lignes urbaines
lignes interurbaines

MÉTRO

M1 La Rose / La Fourragère
M2 Gèze / Sainte-Marguerite Dromel

TRAMWAY

T1 Noailles / Les Caillols
T2 Arenc Le Silo / La Blancarde
T3 Arenc Le Silo / Castellane

BHNS (Bus à Haut Niveau de Service)

B1 Castellane / Campus de Luminy
B2 Métro Gèze / Vallon des Tuves
B3A Métro La Rose / Technopôle de Château-Gombert
B3B St Jérôme Parking Relais / Métro Malpassé

PARKING

P+R Parking relais RTM
P+R Parking relais RTM ouvert 7j/7



PÔLE MARITIME

L'ensemble du pôle maritime réalise en pleine saison :

11 300
voyages/jour*



408 000
voyages/an

LA NAVETTE



3 900
voyages/jour*

3 lignes saisonnières
5 navires

Vieux-Port <> L'Estaque
5,5 milles nautiques
(10,2 km)
1 516 voyages/jour*

Vieux-Port
<> Pointe-Rouge
4,9 milles nautiques
(9,1 km)
1 813 voyages/jour*

Pointe-Rouge
<> Les Goudes
2,6 milles nautiques
(4,8 km)
571 voyages/jour*

960 000
voyages/an

LE BATEAU



6 100
voyages/jour*

1 ligne annuelle
3 navires

Vieux Port <> Château d'If
2,7 milles nautiques
(5 km)
Château d'If <> Île du Frioul
1 mille nautique (1,8 km)

Vieux Port <> Île du Frioul
3,7 milles nautiques
(6,8 km)

289 000
voyages/an

LE FERRY BOAT



1 300
voyages/jour*

1 ligne annuelle
2 navires

Quai du Port
<> Quai de Rive Neuve
0,1 mille nautique (283 m)

*Année de référence 2021, en moyenne, en haute saison (juillet, août).



FILIALES

Fort de son expertise et de sa performance, la RTM s'est vu confier l'exploitation de réseaux métropolitains hors de son périmètre «historique». La RTM et ses **4 filiales** constituent le **Groupe RTM**.

25 000 
voyages/jour*

TPE

TPE
TRANSPORTS
DU PAYS DE L'ÉTOILE

Lignes de l'agglomération

(Territoire d'Aubagne et du Pays de l'Étoile)
Tramway d'Aubagne exploité par la RTM depuis **2017**

8 700 voyages/jour*

8 rames de tramway

1 ligne

TRANSCOOL

TRANSCOOL 13

Lignes interurbaines 69 et 72

(La Ciotat < Aubagne > Marseille,
La Ciotat < Aubagne > Aix-en-Provence)
Exploitation de 2 lignes interurbaines pour
le compte de la RDT13 depuis **2020**

Lignes scolaires

S1 à S8 et BC4, BC5
Exploitation assurée par les cars RTM sur
les territoires de Marseille (S1 à S8)
et Allauch/Plan-de-Cuques (BC4, BC5) depuis **2021**

RTM OUEST MÉTROPOLE

RTM
OUEST MÉTROPOLE

Ulysse

(Martigues, Port-de-Bouc, Saint-Mitre-les-Remparts)
Exploité par la RTM depuis **2017**

13 000 voyages/jour*

66 véhicules

12 lignes, **1** ligne à la demande

RTM EST MÉTROPOLE

RTM
EST MÉTROPOLE

Ciotabus

(Ceyreste, La Ciotat)
Exploité par la RTM depuis **2014**

3 500 voyages/jour*

30 autobus,

3 autocars, **1** bus à impériale (en été sur ligne 40)

15 lignes, **1** ligne à la demande

1 service de TAD Zone d'activité Athélia

Bus des Cigales

(Gémenos)
Exploité par la RTM depuis **2015**
2 lignes régulières, **1** ligne à la demande

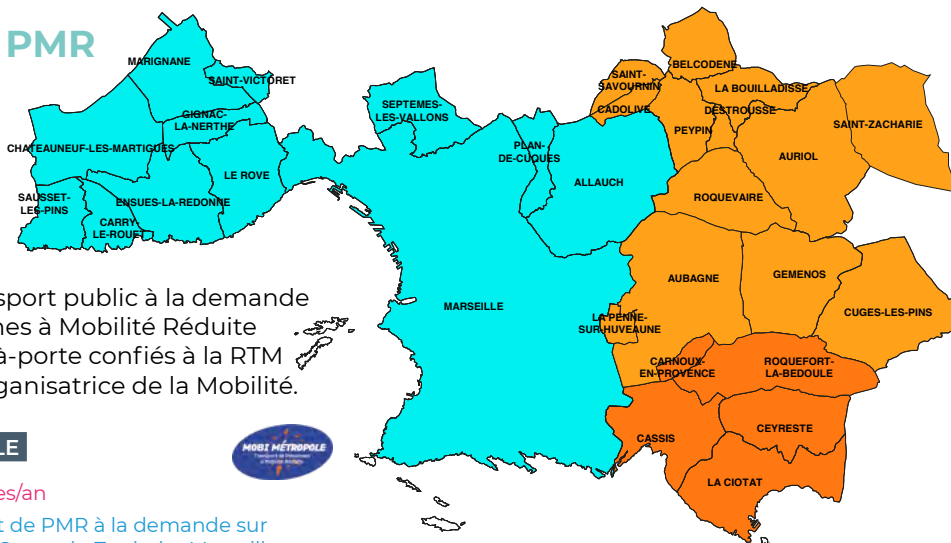
Bus des Collines

(Allauch, Ensues-La-Redonne, Le Rove)
Exploité par la RTM depuis **2017**
6 lignes, **1** ligne à la demande

*Année de référence 2019



SERVICES PMR



Services de transport public à la demande pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) en porte-à-porte confiés à la RTM par l'Autorité Organisatrice de la Mobilité.

MOBI METROPOLE

148 580 voyages/an

Service de transport de PMR à la demande sur les zones Centre et Ouest du Territoire Marseille Provence

89 conducteurs accompagnateurs (sous-traitants inclus)

55 véhicules

LE BUS+ A LA DEMANDE

8 514 voyages/an

Service de transport de PMR à la demande sur la zone Est de la Métropole

4 chauffeurs accompagnateurs

6 véhicules

lebus+
à la demande

- Bus + à la demande Zone Nord-Est
- Bus + à la demande Zone Sud-Est
- Mobi Métropole

TRANSCOOL 13

TRANSCOOL 13

Service de transport des élèves en situation de handicap scolarisés dans les établissements de Marseille

500 élèves/jour

168 véhicules (sous-traitants inclus)

750 000km réalisés pour l'année scolaire



GARE ROUTIÈRE



2^e Gare routière de la Métropole par son volume d'activité

Gare routière Saint-Charles

Lignes urbaines, interurbaines, nationales et internationales

20 000 voyageurs/jour

1 120 mouvements/jour

32 agents

Billetterie régionale et interurbaine

2 700 clients par jour*
(en semaine)

*Source enquête de charge 2018

PARKING RELAIS



4941 places de parking à Marseille

Zone Nord

Gèze **630** places

Bougainville **184** places

Zone Nord-Est

La Rose **800** places

Frais Vallon **128** places

Einstein **260** places

Saint-Jérôme **88** places

Château Gombert
(provisoire) **130** places

Zone Centre-Est

La Fourragère **485** places

Louis Armand **91** places

Saint-Just **257** places

*Parkings conventionnés

Blancarde **200** places

Timone* **350** places

Vallier* **150** places

Zone Sud

Rond-Point du Prado
393 places

Ste-Marguerite-Dromel
(fermé) **685** places

Teisseire-Dromel
110 places

Parc Chanot* (provisoire)
300 places

La Ciotat

Gare de La Ciotat
250 places



PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX

MARSEILLE



21 Pôles d'Échanges Multimodaux



673 000 échanges quotidiens

METROPOLE*



Ouverture du site de Martigues en septembre 2021

Pôles d'Échanges Multimodaux Marseillais

FLUX QUOTIDIENS 2019

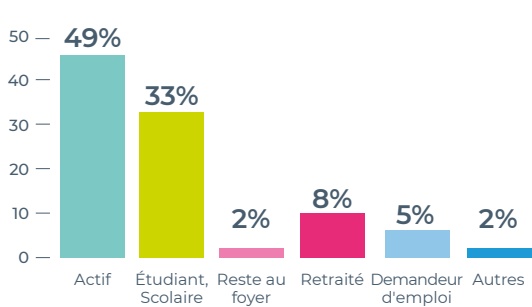
Saint-Charles	110 000
Castellane	99 000
Noailles	53 000
Rond-Point du Prado	52 000
Joliette	43 000
Réformés Canebière	35 000
Sainte Marguerite Dromel	33 000
Cinq Avenues	31 000
La Timone	30 000
La Rose	29 000
Gèze*	28 000
La Blancarde	22 000
Malpassé	19 000
Bougainville*	16 000
Canebière Bourse	13 000
Saint-Just	13 000
Arenc	13 000
La Fourragère	12 000
Frais Vallon	12 000
Les Caillols	8 000
Hôpital Nord	2 000

* Hors Marseille

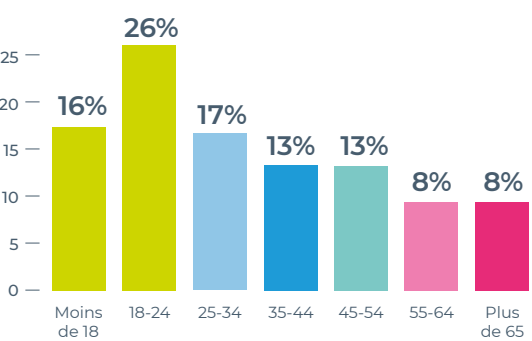
*Estimation de flux quotidiens

CLIENTÈLE

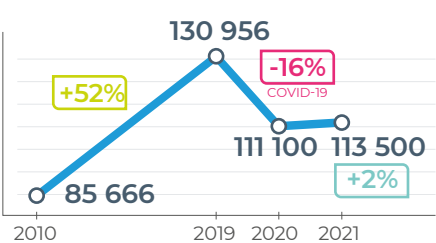
Par statut professionnel (%)



Par âge (%)



Nombre d'abonnés*



* En nombre d'abonnés équivalent mensuels

Structure de la billetterie

Répartition du chiffre d'affaires	2020	2021
PMT** + carte voyages	20,7%	22,8%
Titrv& double So vlo	17%	19,3%
Abonnement 7 jours	1,8%	1,9%
Abonnement 30 jours	12,4%	11,9%
Abonnement Annuel & Permanent	38%	35,3%
Autres	4,6%	3,9%
Libre Circulation	5,4%	5%

Répartition des consommations	2020	2021
PMT**+ carte voyages	15,9%	16,5%
Titre Solo (unité) & double Solo	10,2%	11,2%
Abonnement 7 jours	1,5%	1,3%
Abonnement 30 jours	13,8%	14,4%
Abonnement Annuel & Permanent	36,4%	34,9%
Autres	1,6%	1,6%
Libre Circulation	20,6%	20,1%



300 000
clients accueillis/an
dans nos 8 Espaces
Services Clients
Marseillais
8 Espaces Service
Clients à Marseille



158
points de vente
externes à Marseille

** Porte-Monnaie Transport



FINANCES

Fonctionnement (en millions d'euros)

Dépenses	2020	2021
Achats et services extérieurs*	95,7	107,8
Frais de personnel*	192,1	201,9
Impôts et Taxes	14,7	10,8
Charges financières	4,8	4,4
Amortissements & autofinancement	70	70,6

Total 377,3M€ 395,5M€

Recettes	2020	2021
Rémunérations AMP	362,6	375
Recettes d'exploitation	10,7	8,9
Autres produits	4	11,6

Total 377,3M€ 395,5M€

Dépenses d'investissement (en millions d'euros)

Bâtiments	53,8
Matériel roulant routier	11,5
Réseau ferré	19,3
Mise aux normes sécurité	5,5
Amélioration service clients	3
Renouvellement systèmes informatiques	7,1
Autres renouvellements	2,5

Total 102,7M€

PERSONNEL

3 599 
salariés

1 711 
conducteurs

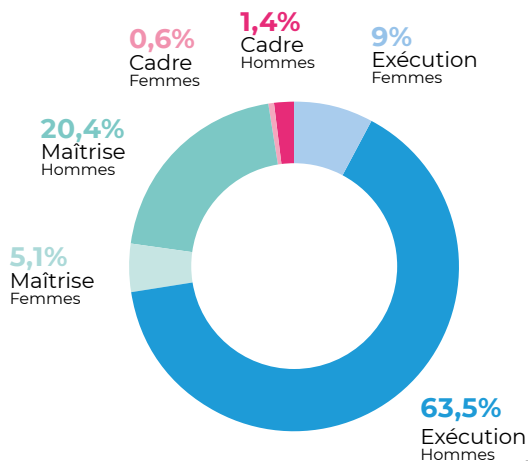
 **14 ans & 3 mois**
d'ancienneté
moyenne

 **100 000**
heures
de formation

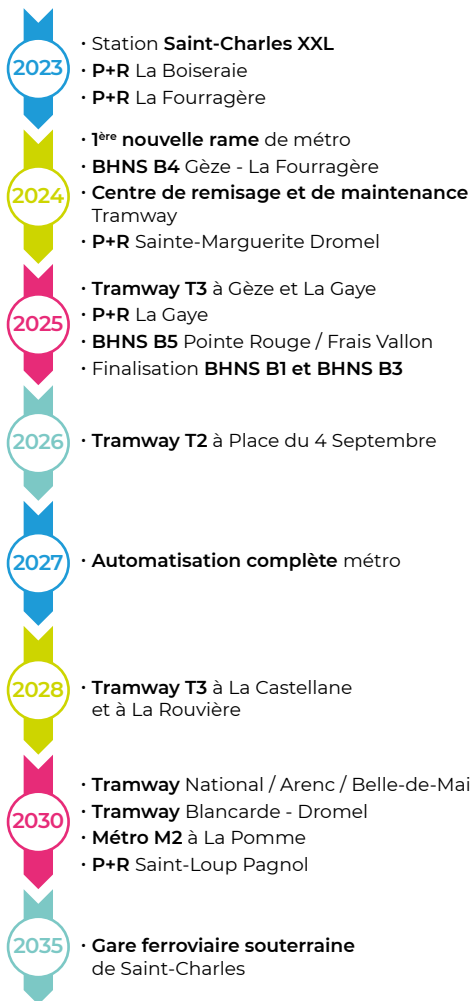
 **50** métiers

 **274**
recrutements

Effectifs par catégorie et répartition H/F



PROJETS DE DÉVELOPPEMENT MÉTROPOLITAINS*



Le bus de l'avenir

RTM

Régie des Transports Métropolitains

79, bd de Dunkerque  13002 Marseille

Tél : 04 91 10 55 55