FAQ — VOS QUESTIONS SUR LES NOUVEAUX TARIFS

Comment les clients sont-ils prévenus du changement tarifaire ?
Plus de **400 000 e-mails et SMS** sont envoyés aux clients pour les informer des nouveaux tarifs et des démarches à effectuer.

Quand les Pass senior gratuits prennent-ils fin ?
Le Pass senior gratuit est un abonnement annuel reconduit chaque année. Les clients qui avaient une carte avant septembre 2025 conservent leur gratuité jusqu'en septembre 2027. Pour les nouveaux clients, la date de fin de validité est de 12 mois à compter de la dernière attribution : environ 8 000 Pass arriveront à échéance chaque mois et basculeront automatiquement vers le demi-tarif.

Comment bénéficier du tarif senior à 20 €/an si je suis non imposable ?
Si vous êtes un nouveau client ou si votre abonnement gratuit arrive à échéance, déposez votre avis de non-imposition et une copie de votre pièce d'identité dans un point d'accueil, ou envoyez-les à **seniorsolidaire@rtm.fr**. Après validation de votre dossier, vous pourrez acheter votre Pass annuel à 20 € sur un distributeur ou chez un vendeur agréé.

Comment bénéficier du tarif scolaire et étudiant, boursier à 20 € ?
Les dossiers boursiers ont été automatiquement mis à jour et les clients concernés ont été informés. Ils peuvent acheter directement le produit à 20 € sur un distributeur ou chez un vendeur agréé.

J'ai acheté un Pass annuel à la rentrée et j'ai droit au 20€/an : que se passe-t-il ?
Le produit à 20 € valable 12 mois remplacera au 1er novembre automatiquement les pass annuels actuels sans aucune action. Un email/sms est envoyé proposant le remboursement des jours de transports non consommés (déduction faite des 20€ du pass).

J'ai un abonnement Famille nombreuse : que devient-il ?
Les abonnements en cours restent valables jusqu'à leur échéance. Pour les Pass permanents, vous avez jusqu'au 20 novembre 2026 pour basculer vers un autre tarif correspondant à votre situation actuelle. Le 1er décembre le pass sera bloqué.

SERVICES RTM

Sur le site rtm.fr : création de carte en ligne, mise à jour du tarif réduit, et chatbot d'assistance.

Sur l'application RTM : recherche d'itinéraire, horaires en temps réel et alerte sécurité.

Accueil téléphonique client : 04 88 93 00 43 du lundi au samedi de 7h00 à 19h00
En dehors de ces heures : 06 98 36 28 78

BOUTIQUE PÔLE D'ÉCHANGES MARTIGUES

Du **lundi** au **samedi** de **7h00** à **19h00**

04 88 93 00 43

BOUTIQUE GARE PORT-DE-BOUC

Du **lundi** au **vendredi** de **8h15** à **12h00** et de **13h15** à **17h15**

04 88 93 00 47

lestarifs

Valables à partir du 1er novembre 2026



Tarifs urbains valables sur le réseau de Martigues / Port de Bouc / Saint-Mitre-Les-Remparts

ABONNEMENTS EN ILLIMITÉ

ÂGES ET CONDITIONS	PASS ANNUEL	PASS 30 JOURS
- de 11 ans	LIBRE CIRCULATION sur carte nominative dès 6 ans	
11 - 25 ans solidaire Bénéficiaire CSS sans participation financière / AME / Boursier	20€ / AN	
11 - 17 ans ou scolaire de 18 ans et +	80€*	13,30€
18 - 25 ans Étudiant / Stagiaire de la formation professionnelle / Apprenti / Service civique	105€	17,50€
Pour tous	261€	27€
26 - 64 ans solidaire Bénéficiaire CSS sans participation financière / AME	75€	7,50€
+ de 65 ans	130,50€	13,50€
+ de 65 ans solidaire Non imposable / Bénéficiaire CSS sans participation financière / AME	20€ / AN	
Bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapé		

*Valable sur la métropole hors Marseille
Anciens combattants et veuves d'anciens combattants / Bénéficiaires du RSA : libre circulation, voir conditions en boutique.

1 VOYAGE

POUR TOUS	VENTE À BORD DU BUS
1,20€	1,70€

MULTI-VOYAGES

PASS 24H	10 VOYAGES
3,90€	9,30€

1 Voyage et 10 voyages : valables sur le réseau Ouest Etang avec correspondance pendant 1heure
Pass 24h : valable sur le réseau Ouest Etang avec correspondance pendant 24h

Autres tarifs valables sur l'ensemble de la Métropole

ABONNEMENTS EN ILLIMITÉ

ÂGES ET CONDITIONS	PASS MENSUEL PERMANENT	PASS ANNUEL	PASS 30 JOURS
11 - 17 ans ou scolaire de 18 ans et +	18,30€	220€	36,70€
18 - 25 ans Étudiant / Stagiaire de la formation professionnelle / Apprenti / Service civique	25€	300€	45€
Pour tous	60€	720€	68€
	68€	816€	73€
26 - 64 ans solidaire Bénéficiaire CSS sans participation financière / AME	30€	360€	34€
+ de 65 ans	30€	360€	45€

Réservé personnel RTM

NOUVEAUX TARIFS RTM

DATES CLÉS

1er novembre 2026 : entrée en vigueur des nouveaux tarifs.
1er décembre 2026 : Augmentation tarifaire des Pass permanents concernés.

NOUVEAUTÉ : LE PASS À 20 € PAR AN

Un tarif annuel solidaire, proposé à plusieurs publics :

- **11 à 25 ans**, boursiers scolaires ou étudiants, ou bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) sans participation financière ou bénéficiaires de l'Aide Médicale d'Etat (AME);
- **personnes de 65 ans et plus non imposables** ou bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) sans participation financière ou bénéficiaires de l'Aide Médicale d'Etat (AME);
- **bénéficiaires de l'Allocation aux adultes handicapés (AAH)**.

AUTRES AVANTAGES MAINTENUS

- **Moins de 11 ans :** libre circulation sur carte.
- **18–65 ans :** tarifs CSS maintenus (plus de 50 % de remise).

TARIF + de 65 ANS

Chaque client est informé par e-mail et SMS de la date de fin de son Pass Senior gratuit actuel.

Le Pass senior gratuit est un abonnement annuel reconduit chaque année. Les clients qui avaient une carte avant septembre 2025 conservent leur gratuité jusqu'en septembre 2027. Pour les nouveaux clients, la date de fin de validité est de 12 mois à compter de la dernière attribution : environ 8 000 Pass arriveront à échéance chaque mois et basculeront automatiquement vers le demi-tarif.

À son expiration :

- **65 ans et plus non imposable** ou bénéficiaire de la CSS sans participation ou de l'AME : 20 €/an sur un distributeur ou chez un vendeur agréé quand le dossier est à jour (procédure dans les FAQ).
- **65 ans et plus :** demi-tarif pour tous.

PLIEZ ICI

SUR LE RÉSEAU DE MARTIGUES, PORT-DE-BOUC, SAINT-MITRE-LES-REMPARTS

JEUNES ET ÉTUDIANTS

- Moins de 18 ans ou scolaires : **80 €/an**.
- Étudiants de 18 à 25 ans : **105 €/an à Martigues** ou **300 €/an dans la Métropole** (baisse de 10 % et 20 %).

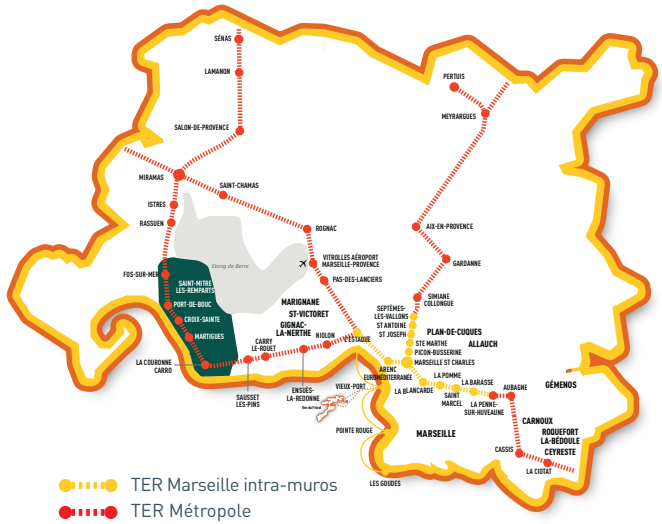
- **ADULTES DE 18 À 65 ANS**
- Mensuel : **27 €.**
- Annuel : **261 €.**

- **TICKETS ET VOYAGES**
- 1 voyage ou paiement par carte bancaire : **1,20 €.**
- Achat à bord du bus : **1,70 €.**
- 10 voyages : **9,30 €.**
- Titre 1 voyage et 10 voyages : correspondance pendant 1h

CE QUI DISPARAIT

Le tarif Famille nombreuse

LES ZONES TARIFAIRES



ZONE VERTE
RÉSEAU OUEST ÉTANG
MARTIGUES | PORT-DE-BOUC SAINT-MITRE LES REMPARTS

ZONE JAUNE
TOUS RÉSEAUX MÉTROPOLE
+ TER Marseille intro-muros hors le **bateau If-Frioul**

ZONE INTEGRAL
TOUS RÉSEAUX MÉTROPOLE
+ le **bateau If-Frioul**
+ TER Métropole